



Załącznik Nr 4,
do Regulaminu udzielania zamówień publicznych
SP ZOZ WSPRITS w Płocku wprowadzonego zarządzeniem
Dyrektora SP ZOZ WSPRITS w Płocku
Nr 23/2016 z dnia 01-09-2016 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku zaprasza do złożenia oferty cenowej na: **świadczenie usług telefonii stacjonarnej i internetu.**

Znak: TZPiZI-ZO.250/17/U/16

Płock, dnia 06.10.2016 r.

ZATWIERDZIŁ:
Z-ca Dyrektora ds.
Techniczno-Eksploatacyjnych

Zofia Gołębiewska

.....
Dyrektor lub pracownik, któremu kierownik,
powierzył pisemnie wykonanie zastrzeżonych
dla siebie czynności.

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO, NUMER TELEFONU, NUMER FAKSU, DNI I GODZINY PRACY:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego
w Płocku ul. Gwardii Ludowej 5, 09-400 Płock.
KRS – 0000029842; NIP 774-10-02-289; REGON - 610317845;
tel. 024-26-78-400; tel. / fax. 024-26-78-415 ;
www.wspripsplock.pl , e-mail: sekretariat@wspripsplock.pl .
w sprawie zapytania ofertowego e-mail:
inwestycje@wspripsplock.pl

godziny urzędowania: **od poniedziałku do piątku w godzinach 7⁰⁰ - 14³⁵**

II. PODSTAWA PROWADZENIA POSTĘPOWANIA

Zapytanie ofertowe wyłączone jest z pod rygoru stosowania ustawy P.z.p. - prowadzone jest zgodnie z postanowieniami rozdziału VI Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa przekracza równowartość kwoty 3.000 EURO i nie przekracza równowartości kwoty 30.000 EURO.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (ZAPYTANIA OFERTOWEGO):

1. Przedmiotem zamówienia jest: świadczenie usług telefonii stacjonarnej i internetu.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z opisem oferowanego przedmiotu zamówienia określa **Załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.
3. Do oferty należy załączyć: folder z danymi technicznymi centrali.
4. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert - częściowych i wariantowych*.
5. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w zapytaniu ofertowym.
6. Wspólny słownik zamówień **CPV: 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne,**
72400000-4 Usługi internetowe,

IV. WARUNKI PŁATNOŚCI:



Określono we WZORZE UMOWY stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.

V. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (ZAPYTANIA OFERTOWEGO) ORAZ ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY:

1. Wykonawca będzie zobowiązany w umowie do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w terminie 24 miesięcy, tj. od dnia 01 listopada 2016 roku do dnia 31 października 2018 roku.
2. Wzór umowy stanowi załącznik nr 3 do zapytania ofertowego.

VI. FORMA ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Oferta winna zawierać wycenę kosztów przedmiotu zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonego Rozdziale III zapytania ofertowego.
2. Winna zawierać cenę wyrażoną w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena oferty powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty dokumenty oraz oświadczenia:
 - a) o posiadaniu uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. W celu wykazania spełnienia tego warunku, Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę dokumentu pozwalającego wykonywać działalność telekomunikacyjną wydanego przez właściwy organ, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016 poz. 1489),
 - b) że zapoznał się z zapytaniem ofertowym – oznaczone znakiem **TZPiZI-ZO.250/17/U/16** i nie wnosi do niego żadnych zastrzeżeń – **oświadczenie w ofercie,**
 - c) o sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia – **oświadczenie w ofercie,**
 - d) o posiadaniu niezbędnej wiedzy i doświadczenia oraz dysponowania potencjałem technicznym, a także osobami zdolnymi do wykonania zamówienia – **oświadczenie w ofercie,**
 - e) że nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości (chyba, że po ogłoszeniu upadłości Wykonawca zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego – **oświadczenie w ofercie,**
 - f) że składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert – **oświadczenie w ofercie.**
5. Zainteresowani Oferenci składają ofertę na FORMULARZU OFERTY stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego wraz z wymaganymi dokumentami w terminie i miejscu wskazanym w rozdziale VII niniejszego zapytania osobiście, przesyłką pocztową, kurierską, pocztą elektroniczną;
 - a) pisemnie na adres:
SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku
ul. Gwardii Ludowej 5, 09-400 Płock,
 - b) pocztą elektroniczną - oferta zeskanowana na adres: e-mail: inwestycje@wspritsplock.pl
6. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelnie.
7. Każdy Oferent przedkłada tylko jedną ofertę.
8. Oferenci ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę (*osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie do obrotu prawnego*) lub jego upoważnionego przedstawiciela (*pełnomocnictwo winno zostać złożone wraz z ofertą w formie oryginału lub poświadczonych kopii*).
10. Ofertę w formie pisemnej wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej następującymi napisami:
ZAPYTANIE OFERTOWE – znak: **TZPiZI-ZO.250/17/U/16**
Oferta na: świadczenie usług telefonii stacjonarnej i internetu.
Nazwa i siedziba Wykonawcy:
Nie otwierać przed: 19.10.2016r. r. godz. 12:15
UWAGA:



W PRZYPADKU UMIESZCZENIA OFERTY W KOPERCIE NIE ZAWIERAJĄCEJ WYŻEJ WYMENIONYCH OZNACZEŃ – ZAMAWIAJĄCY NIE BĘDZIE PONOSIŁ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU OTWARCIA KOPERTY PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT.

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT, MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTĄ:

1. Miejsce składania ofert:
SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku ul. Gwardii Ludowej 5 „SEKRETARIAT”
Termin składania ofert: **19.10.2016 roku do godz. 12:00**
2. Miejsce otwarcia ofert:
SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku ul. Gwardii Ludowej 5 pokój nr 15.
Termin otwarcia ofert: **19.10.2016 roku o godz. 12:15**
3. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. WYKAZ DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ ZŁOŻYĆ WRAZ Z OFERTĄ – WYKONAWCY:

(określić wymagania jakie powinni spełniać wykonawcy w zakresie uprawnień, doświadczenia, kwalifikacji osób oraz wymienić dokumenty i oświadczenia jakie powinni złożyć wykonawcy):

Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą:

- 1) wypełnionego FORMULARZA OFERTY stanowiącego **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego.
- 2) podpisania oświadczenia (wymienionego w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego FORMULARZ OFERTY) potwierdzających, że Wykonawca:
 - a) zapoznał się z zapytaniem ofertowym – **oznaczone znakiem: TZPiZI-ZO.250/17/U/16** i nie wnosi do niego zastrzeżeń,
 - b) posiada kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej o ile wynika to z odrębnych przepisów. W załączeniu dokument pozwalający wykonywać działalność telekomunikacyjną wydany przez właściwy organ, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Dz.U. z 2016r. poz. 1489),
 - c) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - d) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuje lub będzie dysponował potencjałem technicznym, a także osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - e) składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
 - f) nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości (chyba, że po ogłoszeniu upadłości Wykonawca zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego);
- 3) Termin związania ofertą
 - 1) Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.
 - 2) Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu złożenia oferty.
- 4) Każdy z Wykonawców jest zobowiązany złożyć dokumenty wymagane przez Zamawiającego w jednej z następujących form:
 - oryginały,
 - kserokopie poświadczone za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

IX. KRYTERIUM OCENY OFERT I JEGO ZNACZENIE:

1. W odniesieniu do wykonawców, którzy spełnili postawione warunki zapytania ofertowego Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie kryteriów oceny ofert: *(opis kryteriów i zasad przyznawania punktów)*: **cena – 100%**
2. Oferta musi zawierać ostateczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków oraz ewentualnych upustów.
3. Cena musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie. Należy zastosować zaokrąglenie kwot do dwóch miejsc po przecinku.
4. Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie; oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek; inne omyłki polegające

na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - zawiadamiając o tym wykonawcę którego oferta została poprawiona.

5. Zamawiający uzna ofertę za najkorzystniejszą, która będzie spełniała warunki zapytania ofertowego oraz uzyska najwyższą ilość punktów przyznanych na podstawie kryteriów.

X. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA

1. W zapytaniu ofertowym oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną na adres inwestycje@wspritsplock.pl.
2. Oferent może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 1 dzień przed upływem terminu składania ofert.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie wyjaśnień i modyfikacji w związku z pytaniami od przyszłych oferentów zadanyymi przed złożeniem oferty jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych ofert. O dokonanych zmianach Zamawiający poinformuje zainteresowanych oferentów w formie elektronicznej na stronie internetowej www.bip.wspritsplock.pl.
4. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert.

XI ROZSTRZYGNIECIE POSTĘPOWANIA I ZLECENIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie składania nie będą brane pod uwagę przy ocenie ofert.
2. Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej zamawiającego w zakładce zapytania ofertowe www.bip.wspritsplock.pl.
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków wskazanych w zapytaniu ofertowym
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji a także w toku badania i oceny ofert może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których, wskutek sprawdzania wiarygodności oferty, poweźmie informacje o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
6. Jeżeli Oferent nie spełni warunków wymaganych przez Zamawiającego zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę Oferenta wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi Oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
8. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od przyjęcia zlecenia realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

XII. INNE POSTANOWIENIA

1. Niniejsze zapytanie ofertowe jest jawne dlatego też części oferty zastrzeżone przez Oferenta jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Oferent musi uzasadnić przyczynę ustanowienia tajemnicy przedsiębiorstwa), powinny być zawarte w ofercie w sposób umożliwiający Zamawiającemu udostępnienie (na pisemny wniosek) jawnych elementów oferty. Oferent nie może zastrzec następujących informacji: a) nazwy (firmy), b) adresu, c) ceny, d) zakresu realizacji zamówienia, e) terminu wykonania zamówienia, f) okresu gwarancji, g) warunków płatności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny. Koszt przygotowania oferty nie będzie obciążał Zamawiającego;
3. W przypadku wpłynięcia jednej oferty Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia.
4. Na życzenie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do przekazania Zamawiającemu przykładowych materiałów przed podpisaniem umowy;



5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do skontaktowania się z wybranymi Wykonawcami w celu doprecyzowania ofert.
6. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (dalej „KC”), w szczególności art. 66 i 661 KC i otrzymanie w jego konsekwencji oferty nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez SP ZOZ WSPRiTŚ w Płocku, a także nie stanowi podstawy do roszczenia sobie przez Oferenta prawa do realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy.
7. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
8. Od decyzji Zamawiającego dotyczącej wyboru Wykonawcy nie przysługuje odwołanie.

XIII. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

- 1/ p. Grzegorz Kudła - strona merytoryczna - tel.: 24/26-78-414 (dni robocze – w godz.: 07:00 - 14.00)
- lub
- 2/ p. Marcin Wilamowski – strona merytoryczna – tel.: 24/26-78-412 (dni robocze – w godz.: 07:00 - 14.00)
- 3/ p. Justyna Rybska - strona formalno-prawna – tel.: 24/26-78-411 (dni robocze – w godz.: 07.00 - 14.00).



ZAŁĄCZNIK NR 1
DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
FORMULARZ OFERTY

.....
/ pieczęć nagławkowa Wykonawcy/

....., dnia
/ miejscowość/

OFERTA

na:

świadczenie usług telefonii stacjonarnej i internetu.

Znak: TZPiZI-ZO.250/17/U/16

dla

**SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku
ul. Gwardii Ludowej 5.**

I. dane Wykonawcy :

.....
(imię i nazwisko / nazwa Wykonawcy)

.....
(adres / siedziba Wykonawcy)

nr telefonu..... nr faksu..... mail:

REGON:.....NIP.....

WPISANY DO REJESTRU :.....

II. CENA: oferty dla przedmiotu zamówienia – dostawy, usługi, roboty budowlane*:

1. Oferuję/my* realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z warunkami i postanowieniami zawartymi w zapytaniu ofertowym oraz wyjaśnień i modyfikacji za cenę:

Netto zł. (słownie:.....)

Podatek VAT w wysokości zł. (słownie:.....)

Brutto: zł. (słownie:.....)

w tym:

Przedmiot zamówienia	Opis	Ilość m-cy	W-ść netto za 24 m-ce	Podatek VAT	W-ść brutto za 24 m-ce
Zadanie 1	Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia	24			
Zadanie 2		24			
Zadanie 3		24			
Zadanie 4		-			
RAZEM:					



2. **OŚWIADCZAM(Y)**, że podana cena oferty obejmuje wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.
3. **ZOBOWIAZUJĘ SIĘ:** do realizacji przedmiotu zamówienia w terminach określonych w zapytaniu ofertowym to jest w okresie 24 miesięcy od dnia 01 listopada 2016 roku do dnia 31 października 2018 roku.

III. OŚWIADCZENIA:

1. Oświadczam, że:
 - a) zapoznałem się z zapytaniem ofertowym – **oznaczone znakiem: TZPiZI-ZO.250/17/U/16** i nie wnoszę do niego zastrzeżeń,
 - b) posiadam kompetencje lub uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej o ile wynika to z odrębnych przepisów dowodem jest który załączam*, lub należy pobrać wymieniony dokument ze strony internetowej*,
 - c) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej wykonanie zamówienia,
 - d) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz dysponuję potencjałem technicznym, a także osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - e) składając ofertę pozostaję nią związany przez okres 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
 - f) nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości (chyba, że po ogłoszeniu upadłości Wykonawca zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego);
2. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty i złożone powyżej oświadczenie opisuje stan faktyczny i prawny aktualny na dzień otwarcia ofert (art. 297 k.k.).

.....
Podpis i pieczęć osoby wskazanej w dokumencie
uprawniającym do występowania w obrocie prawnym
lub posiadającej pełnomocnictwo
(Zalecamy czytelny podpis z imieniem i nazwiskiem)

IV. DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTU Z ZAMAWIAJĄCYM (kontakt, przekazywanie wzajemnych uwag wynikających z realizacji ewentualnej umowy oraz nadzór nad realizacją ewentualnej umowy):

imię i nazwisko
stanowisko służbowe
numer telefonu
numer faksu
dni i godziny pracy

V. DANE OSOBY/OSÓB UPOWAŻNIONEJ DO PODPISANIA UMOWY:

imię i nazwisko
stanowisko służbowe

VI. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca **PRZEWIDUJE/ NIE PRZEWIDUJE*** powierzenia podwykonawstwa w ramach niniejszego zapytania ofertowego. [*-niepotrzebne skreślić]
2. Wartość zamówienia (netto), którego powierzenie podwykonawcom - przewiduje Wykonawca :..... zł (słownie:złotych).
3. Zakres przedmiotowy (szczegółowy) zamówienia, którego powierzenie podwykonawcy /podwykonawcom - przewiduje Wykonawca:
(uwaga : może zostać sporządzony w formie załącznika do FORMULARZA OFERTY)



.....
.....
.....

UWAGA:

- a) **pkt.2, 3 wypełniają wyłącznie Wykonawcy, którzy przewidują podwykonawstwo w ramach niniejszego zapytania ofertowego;**
- b) W przypadku Wykonawców, którzy przewidują powierzenie podwykonawstwo w ramach niniejszego zapytania ofertowego – w załączniku numer 2 do zapytania ofertowego- WZÓR UMOWY w §1 – dopisuje się ust. – o następującym brzmieniu: „ Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawcy/podwykonawców, którym powierzył realizację przedmiotu umowy – jak za swoje własne.”
- c) W przypadku Wykonawców, którzy nie przewidują powierzenie podwykonawstwa w ramach niniejszego zapytania ofertowego – w załączniku numer 2 do zapytania ofertowego-WZÓR UMOWY w §1 – dopisuje się ust. – o następującym brzmieniu: „ Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy samodzielnie, bez udziału podwykonawcy /podwykonawców.”

VII . ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEJ OFERTY STANOWIĄ:

1.
2.
3.
4.
5.

VIII. OFERTĘ wraz z załącznikami składam(y) na kolejno ponumerowanych stronach.

..... dnia roku

.....
Podpis i pieczęć osoby wskazanej w dokumencie
uprawniającym do występowania w obrocie prawnym
lub posiadającej pełnomocnictwo
(Zalecamy czytelny podpis z imieniem i nazwiskiem)

ZAŁĄCZNIK NR 2
DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Zadanie 1

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla numeracji służącej realizacji wywołań dla numeru alarmowego 999, 4 linie ISDN i linie ISDN wychodzące z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.
2. **Wykaz linii podkładowych pod numery alarmowe poniżej w tabeli:**

Lp.	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	999 / przychodzące		24 264 30 11	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
2	999 / przychodzące		24 264 30 12	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
3	999 / przychodzące		24 236 20 41	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
4	999 / przychodzące		24 231 17 05	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
5	Wychodzące	24 366 44 00 – 24 366 44 29	24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
6	Wychodzące		24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
7	Wychodzące		24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A

3. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy SLICAN zlokalizowaną w Płocku przy ul. Wyszogrodzkiej 1A.
Parametry centrali:
 - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 10 - 24 366 44 29
 - 2) wewnętrzne systemowe: 24 366 44 01 – 24 366 44 07
 - 3) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w punkcie 2.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie się odbywać z telefonów stacjonarnych na istniejących łączach na potrzeby Dyspozytorni Medycznej Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku.
5. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 2678400-429.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia strefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) możliwość transmisji dla telefaksu
 - 5) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.)
 - 6) przekierowanie połączeń,
 - 7) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
 - 8) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
7. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
8. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
9. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych, zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.
10. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.

11. Wymagane jest, żeby połączenia przychodzące w przypadku zajętości jednego łącza były przekazywane na pierwsze wolne następne łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.
12. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
13. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów stacjonarnych będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF). Ponadto, Wykonawca zapewni możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
14. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
15. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych, zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
16. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
17. Bezpłatne połączenia wychodzące dla numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
18. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowany będzie na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
19. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
20. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego Wykonawcy, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
21. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku, (Dz. U. z 2015 r. poz. 12 ze zm.) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
22. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić nieprzerwanie świadczonych usług.
23. Wykonawca zapewni usługę łącza minimum 10/10 Mbit/s zlokalizowanego w Płocku ul. Wyszogrodzka 1A ze stałym adresem IP.
24. Wykonawca zapewni usługę łącza DSL minimum 10/1 Mbit/s zlokalizowanego w Płocku ul. Wyszogrodzka 1A ze stałym adresem IP.
25. **Wykonawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia usług, w trakcie trwania umowy w całości lub tylko w części, świadczonych przy ul. Wyszogrodzkiej 1A w Płocku (Dyspozytornia Medyczna) w przypadku wdrożenia Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z miesięcznym okresem wypowiedzeniem.**

Zadanie 2

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN/ISDN wraz z łączem DSL, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Wykonawca musi zapewnić minimum łącze 10/1 Mb/s oraz stałe adresy IP dla punktów 1 – 14 w niżej wymienionej w tabeli.

Lp	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	DSL		PŁOCK, ul. Gwardii Ludowej 5
2	DSL	24 366 53 12	PŁOCK, ul. Gwardii Ludowej 5
3	DSL	24 268 22 37	PŁOCK, ul. Strzelecka 3
4	PSTN/ISDN I DSL	24 366 78 91	PŁOCK ul. Armii Krajowej 62
5	PSTN/ISDN I DSL	24 260 33 22	STAROŻREBY ul. Płocka 34
6	PSTN/ISDN I DSL	24 235 39 03	GĄBIN ul. Płocka 19A
7	PSTN/ISDN I DSL	24 275 28 46	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A
8	PSTN/ISDN I DSL	24 268 22 64	SIERPC ul. Braci Tułódzieckich 19
9	DSL	24 275 01 22	SIERPC ul. Braci Tułódzieckich 19
10	PSTN/ISDN I DSL	24 275 30 52	SIERPC ul. Braci Tułódzieckich 19
11	PSTN/ISDN I DSL	24 268 23 00	GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1
12	PSTN/ISDN I DSL	24 235 22 45	GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1
13	DSL		PŁOCK ul. Medyczna 19
14	DSL		PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
15	PSTN/ISDN	24 277 11 67	GĄBIN ul. Płocka 19A
16	PSTN/ISDN	24 231 22 23	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A

2. Wykonawca przeniesie urządzenia dostępne zlokalizowane w GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1 z pomieszczeń Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej do pomieszczeń SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego O/Gostynin ul. Przemysłowa 1.
3. Wykonawca zapewni stałe łącze analogowe dzierżawione do transmisji głosu i danych pomiędzy lokalizacjami Strzelecka 3 a Jesienna 3.

Zadanie 3

W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionej lokalizacji istniejącej linii, w której musi zapewnić minimum łącze 20/5 Mb/s.

Lp	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	24 262 89 00	PŁOCK, ul. Gwardii Ludowej 5

Zadanie 4

1. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy SIEMENS zlokalizowaną w Płocku ul. Gwardii Ludowej 5 o parametrach:
 - 1) wewnętrzne analogowe: 24 2678401, 24 2678403-24 2678429
 - 2) wewnętrzne systemowe: 24 2678400, 24 2678402
 - 3) miejskie BRA: 24 26784 00, 24 262 20 88
 Wymieniona centrala zostanie zdemontowana przez Wydzierżawiającego.
2. Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia dostarczy nową centralę telefoniczną (oraz wszelkie materiały, urządzenia, podzespoły, oprogramowanie wraz z licencją) i dokona

montażu, instalacji, konfiguracji i przyłączy do publicznej sieci telekomunikacyjnej wraz z urządzeniami końcowymi w SP ZOZ WSPRITS Płock, ul. Gwardii Ludowej 5.

Parametry dla nowej centrali:

- 1) 30 numerów wewnętrznych DDI w tym:
 - a) 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
 - b) 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,
- 2) 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088,
- 3) możliwość podłączenia telefonów VoIP,
- 4) wersja do montażu w szafie RACK
- 5) dodatkowo Wykonawca przeniesie istniejącą infrastrukturę do pomieszczenia serwerowni (pomieszczenie obok dotychczas zamontowanej centrali).
3. Wykonawca dostarczy cztery aparaty systemowe oraz cztery przystawki dodatkowych klawiszy dla w/w aparatów. Oferta Zamawiającego nie obejmuje aparatów analogowych.
4. Wykonawca rozłoży koszt centrali telefonicznej na czas trwania umowy, tj. 24 miesiące.
5. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 2678400-429.
6. Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych, o ile zajdzie taka konieczność.
7. Wykonawca dostarczy Program do obsługi centrali.

Postanowienia ogólne dotyczące Usługi telekomunikacyjnej i teleinformatycznej.

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
 - 1) Dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
 - 2) Dla ruchu wychodzącego:
 - a) połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
 - b) połączenia w ruchu międzystrefowym,
 - c) połączenia w ruchu międzynarodowym,
 - d) połączenia do sieci telefonii komórkowej,
 - e) usługi faksowe,
 - f) do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..
 - g) bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112,999,998,997,994,992,993,991,986,985,984 (usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy.
3. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:
 - 1) o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
 - 2) prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy. Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,

- 3) wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,
 - 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji w tym sprzętu,
 - 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - 6) Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej dostarczonej usługi i sprzętu,
 - 7) Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń, w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
 - 8) serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
 - 9) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
4. Zamawiający wymaga:
- 1) ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
 - 2) wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz posiadanych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych analogowych,
 - 3) zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
 - 4) zapewnieniu przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:
 - a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - b) bezpłatne usuwanie awarii,
 - c) techniczną obsługą zamontowanej centrali w okresie gwarancji (bez obsługi sieci wewnętrznej WSPRiTŚ),
 - 5) Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę lub awarię uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych - dla numerów alarmowych w czasie nie dłuższym niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 6) zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi Klienta,
 - 7) przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.
5. Usługa musi spełniać następujące wymagania:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
 - 2) dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
 - 3) w przypadku zmiany adresów IP Wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
 - 4) sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego.



- 5) Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego,
 - 6) koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,
 - 7) Wykonawca dostarczy niezbędne informacje na temat przepustowości łączy w określonych przez Zamawiającego godzinach,
 - 8) nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
 - 9) możliwość korzystania z protokołów VPN.
6. Średni miesięczny czas połączeń wychodzących Zamawiającego w rozbiciu na poszczególne adresy przedstawiają tabele poniżej:

1. Średni miesięczny czas połączeń Płock ul. Wyszogrodzkiej 1A.

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe	9:01:40
Międzystrefowe	12:52:00
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	34:11:40
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0

2. Średni miesięczny czas połączeń Płock ul. Strzelecka 3.

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe	1:03:20
Międzystrefowe	0:03:00
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	0:26:40
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0

3. Średni miesięczny czas połączeń Płock ul. Gwardii Ludowej 5.

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe Międzystrefowe	20:52:04
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	2:04:43
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0



4. Średni miesięczny czas połączeń Gostynin ul. Przemysłowa 1.

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe Międzystrefowe	01:37:07
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	00:19:23
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0

5. Średni miesięczny czas połączeń Sierpc ul Braci Tułdzieckich 19.

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe Międzystrefowe	9:10:51
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	0:55:39
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0:36:30

6. Średni miesięczny czas połączeń Płock ul. Armii Krajowej 62

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe Międzystrefowe	0:13:00
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	0:07:00
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0

7. Prosimy podać w ofercie Średni miesięczny czas połączeń Staroźreby ul. Płocka 34

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe Międzystrefowe	0:01:00
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	0:07:00
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0



8. Prosimy podać w ofercie Średni miesięczny czas połączeń Gabinet ul. Płocka 19a

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe Międzyzstrefowe	0:08:00
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	0:05:00
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0

9. Prosimy podać w ofercie Średni miesięczny czas połączeń Wyszogród ul. Płocka 29a

Rodzaj połączenia	Szacunkowy czas (hh:mm:ss)
Lokalne i strefowe Międzyzstrefowe	0:03:00
Międzynarodowe	0
Do sieci Komórkowej (wszystkich operatorów)	0:09:00
Pozostałe połączenia (do biura numerów, infolinie, itp.)	0

W formularzu ofertowym należy podać kwotę końcową.



ZAŁĄCZNIK NR 3
DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
WZÓR UMOWY

Umowa Nr -/16

zawarta w Płocku dnia2016 r. pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacją Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku, 09-400 Płock ul. Gwardii Ludowej 5, Wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego pod nr – 0000029842; REGON – 610317845; NIP – 774 10 02 289;

zwanym w treści umowy **Zamawiającym**, w imieniu i na rzecz której działają:

mgr Lucyna Kęsicka

Dyrektor SP ZOZ WSPRiTS w Płocku

i

mgr Edyta Skonieczna

Główna Księgowa

a

.....
..... z siedzibą w, przy ul.,
pocztą:

Wpisana do rejestru

REGON -, NIP -

zwaną w treści umowy **Wykonawcą**, w imieniu i na rzecz której działają:

.....
.....

Wykonawca i Zamawiający w dalszej części umowy mogą być nazwani „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Umowa zawarta bez stosowania ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015, poz. 2164 z późn. zm.), na podstawie art. 4 pkt. 8 tej ustawy, o wartości umowy nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 EURO (bez VAT), na podstawie Regulaminu Udzielania Zamówień Publicznych.

W wyniku rozstrzygniętego zapytania ofertowego na: : świadczenie usług telefonii stacjonarnej i internetu **Znak: TZPiZI-ZO.250/17/U/16** prowadzonego na podstawie “Regulaminu udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej progu stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych”, wprowadzonego przez Dyrektora SP ZOZ WSPRiTS w Płocku Zarządzeniem nr 23/2016 z dnia 01.09.2016 r., została zawarta umowa o następującej treści („Umowa”):

§1

Przedmiotem zamówienia jest: „**świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu**”, zgodnie ze złożoną ofertą przez Wykonawcę z dnia, która stanowi integralną część umowy. Przedmiot umowy podzielono na zadania:

Zadanie 1

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla numeracji służącej realizacji wywołań dla numeru alarmowego 999, 4 linie ISDN i linie ISDN wychodzące z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.

2. Wykaz linii podkładowych pod numery alarmowe poniżej w tabeli:

Lp	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	999 / przychodzące		24 264 30 11	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
2	999 / przychodzące		24 264 30 12	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
3	999 / przychodzące		24 236 20 41	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
4	999 / przychodzące		24 231 17 05	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
5	Wychodzące	24 366 44 00 –	24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
6	Wychodzące	24 366 44 29	24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
7	Wychodzące		24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A

3. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy SLICAN zlokalizowaną w Płocku ul Wyszogrodzkiej 1A.
Parametry centrali:
 - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 10 - 24 366 44 29
 - 2) wewnętrzne systemowe: 24 366 44 01 – 24 366 44 07
 - 3) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w punkcie 2.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie się odbywać z telefonów stacjonarnych na istniejących łączach na potrzeby Dyspozytorni Medycznej Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku.
5. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 2678400-429.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia strefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) możliwość transmisji dla telefaksu,
 - 5) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.),
 - 6) przekierowanie połączeń,
 - 7) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
 - 8) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
7. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
8. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
9. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych, zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania usługi.

10. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.
11. Wymagane jest, żeby połączenia przychodzące w przypadku zajętości jednego łącza były przekazywane na pierwsze wolne następne łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.
12. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
13. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów stacjonarnych będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF). Ponadto, Wykonawca zapewni możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel.
14. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
15. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych, zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
16. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
17. Bezpłatne połączenia wychodzące dla numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
18. Szczegółowy zakres i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych realizowany będzie na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
19. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych.
20. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego Wykonawcy, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
21. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku, (Dz. U. z 2015 r. poz. 12 ze zm.) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
22. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić nieprzerwanie świadczonych usług.
23. Wykonawca zapewni usługę łącza minimum 10/10 Mbit/s zlokalizowanego w Płocku ul. Wyszogrodzka 1A ze stałym adresem IP.
24. Wykonawca zapewni usługę łącza DSL minimum 10/1 Mbit/s zlokalizowanego w Płocku ul. Wyszogrodzka 1A ze stałym adresem IP.
25. **Wykonawca zastrzega sobie prawo wypowiedzenia usług, w trakcie trwania umowy w całości lub tylko w części, świadczonych przy ul. Wyszogrodzkiej 1A w Płocku (Dyspozytornia Medyczna) w przypadku wdrożenia Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z miesięcznym okresem wypowiedzeniem.**

Zadanie 2

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN/ISDN wraz z łączem DSL, umożliwiając podłączenie na tej



linii aparatu telefonicznego. Wykonawca musi zapewnić minimum łącze 10/1 Mb/s oraz stałe adresy IP dla punktów 1 – 14 w niżej wymienionej w tabeli.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	DSL		PŁOCK, ul. Gwardii Ludowej 5
2	DSL	24 366 53 12	PŁOCK, ul. Gwardii Ludowej 5
3	DSL	24 268 22 37	PŁOCK, ul. Strzelecka 3
4	PSTN/ISDN I DSL	24 366 78 91	PŁOCK ul. Armii Krajowej 62
5	PSTN/ISDN I DSL	24 260 33 22	STAROŻREBY ul. Płocka 34
6	PSTN/ISDN I DSL	24 235 39 03	GĄBIN ul. Płocka 19A
7	PSTN/ISDN I DSL	24 275 28 46	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A
8	PSTN/ISDN I DSL	24 268 22 64	SIERPC ul. Braci Tułódzieckich 19
9	DSL	24 275 01 22	SIERPC ul. Braci Tułódzieckich 19
10	PSTN/ISDN I DSL	24 275 30 52	SIERPC ul. Braci Tułódzieckich 19
11	PSTN/ISDN I DSL	24 268 23 00	GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1
12	PSTN/ISDN I DSL	24 235 22 45	GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1
13	DSL		PŁOCK ul. Medyczna 19
14	DSL		PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
15	PSTN/ISDN	24 277 11 67	GĄBIN ul. Płocka 19A
16	PSTN/ISDN	24 231 22 23	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A

- Wykonawca przeniesie urządzenia dostępne zlokalizowane w GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1 z pomieszczeń Komendy Powiatowej Państwowej Straży Pożarnej do pomieszczeń SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego O/Gostynin ul. Przemysłowa 1.
- Wykonawca zapewni stałe łącze analogowe dzierżawione do transmisji głosu i danych pomiędzy lokalizacjami Strzelecka 3 a Jesienna 3.

Zadanie 3

W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionej lokalizacji istniejącej linii, w której musi zapewnić minimum łącze 20/5 Mb/s.

Lp	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	24 262 89 00	PŁOCK, ul. Gwardii Ludowej 5

Zadanie 4

- Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centrala telefoniczną firmy SIEMENS zlokalizowaną w Płocku ul. Gwardii Ludowej 5 o parametrach:
wewnętrzne analogowe: 24 2678401, 24 2678403-24 2678429
1) wewnętrzne systemowe: 24 2678400, 24 2678402
2) miejskie BRA: 24 26784 00, 24 262 20 88
Wymieniona centrala zostanie zdemontowana przez Wydierżawiającego.
- Wykonawca w ramach niniejszego zamówienia dostarczy nową centralę telefoniczną (oraz wszelkie materiały, urządzenia, podzespoły, oprogramowanie wraz z licencją) i dokona montażu, instalacji, konfiguracji i przyłączy do publicznej sieci telekomunikacyjnej wraz z urządzeniami końcowymi w SP ZOZ WSPRITS Płock, ul. Gwardii Ludowej 5.
Parametry dla nowej centrali:
1) 30 numerów wewnętrznych DDI w tym:
a) 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
b) 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,

- 2) 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088,
- 3) możliwość podłączenia telefonów VoIP,
- 4) wersja do montażu w szafie RACK
- 5) dodatkowo Wykonawca przeniesie istniejącą infrastrukturę do pomieszczenia serwerowni (pomieszczenie obok dotychczas zamontowanej centrali),
3. Wykonawca dostarczy cztery aparaty systemowe oraz cztery przystawki dodatkowych klawiszy dla w/w aparatów. Oferta Zamawiającego nie obejmuje aparatów analogowych.
4. Wykonawca rozłoży koszt centrali telefonicznej na czas trwania umowy, tj. 24 miesiące.
5. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 2678400-429.
6. Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych, o ile zajdzie taka konieczność.
7. Wykonawca dostarczy Program do obsługi centrali.

§ 2

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
 - 1) Dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
 - 2) Dla ruchu wychodzącego:
 - a) połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
 - b) połączenia w ruchu międzystrefowym,
 - c) połączenia w ruchu międzynarodowym,
 - d) połączenia do sieci telefonii komórkowej,
 - e) usługi faksowe,
 - f) do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..
 - g) bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112,999,998,997,994,992,993,991,986,985,984 (usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze Stron połączonej rozmowy.
3. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:
 - 1) o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
 - 2) prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy. Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,
 - 3) wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,

- 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji w tym sprzętu,
 - 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - 6) Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej dostarczonej usługi i sprzętu,
 - 7) Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń, w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
 - 8) serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
 - 9) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej, po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej, lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
4. Zamawiający wymaga:
- 1) ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
 - 2) wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz posiadanych przez Zamawiającego aparatów telefonicznych analogowych,
 - 3) zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
 - 4) zapewnieniu przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:
 - a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - b) bezpłatne usuwanie awarii,
 - c) techniczną obsługą zamontowanej centrali w okresie gwarancji (bez obsługi sieci wewnętrznej WSPRiTŚ),
 - 5) Wykonawca zobowiązuje się usunąć usterkę lub awarię uniemożliwiającą korzystanie z usług telekomunikacyjnych - dla numerów alarmowych w czasie nie dłuższym niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 6) zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi Klienta,
 - 7) przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.
5. Usługa musi spełniać następujące wymagania:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
 - 2) dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
 - 3) w przypadku zmiany adresów IP Wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
 - 4) sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego,
 - 5) Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego,
 - 6) koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,

- 7) Wykonawca dostarczy niezbędne informacje na temat przepustowości łącza w określonych przez Zamawiającego godzinach,
- 8) nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
- 9) możliwość korzystania z protokołów VPN.

§ 3

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy zostało ustalone na kwotę brutto zł. (słownie:.....),
w tym:
podatek VAT w wysokości zł (słownie:),
kwota netto w wysokości zł (słownie:).
2. W przypadku nie wyczerpania kwoty brutto określonej w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.
3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy wypłacane będzie przelewem za okres, w którym wykonane były usługi telekomunikacyjne, na rachunek bankowy wskazany na fakturze przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę prawidłowo wystawionej zbiorczej faktury.
4. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia do banku prowadzącego jego rachunek.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako suma abonamentów miesięcznych oraz kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów, utrzymanie łącz internetowych i usługę dostępu do Internetu dla Zamawiającego.
6. Ceny przedstawione w ofercie są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy.
7. Zmiana stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy, pociągającą za sobą zmianę wynagrodzenia brutto nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
8. Zamawiający nie udziela zaliczek na realizację przedmiotu umowy.
9. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia w tym: koszty uruchomienia, koszt obsługi serwisowej w czasie trwania gwarancji, opłaty i podatki, przeniesienia umowy do innego operatora, w tym podatek od towarów i usług VAT oraz podatek akcyzowy jeżeli są należne, wszelkie inne obciążenia Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzycelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy. Czynność prawna dokonana bez tej zgody jest nieważna, co stanowi konsekwencję postanowień art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15 kwietnia o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2015 r. poz. 618 z późn. zm.).

§ 4

1. Wykonawca wyznacza do kierowania pracami w ramach niniejszej umowy P. tel. e-mail:
2. Zamawiający wyznacza do kierowania pracami w ramach niniejszej umowy P. tel. e-mail:
3. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępie do usług – z odpowiednim wyprzedzeniem – oraz informując o przewidywanym czasie przywrócenia funkcjonowania usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub awarii uniemożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych – dla numerów alarmowych w czasie nie dłuższym niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu, w którym Wykonawca wykryje awarię/usterkę lub awaria/ustereka zostanie zgłoszona przez Zamawiającego.
5. Do obowiązków Zamawiającego należy:
a) współpraca z Wykonawcą w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia, w tym niezwłoczne dostarczanie niezbędnych informacji,

- b) udostępnienie pomieszczeń, infrastruktury i innych zasobów będących w dyspozycji Zamawiającego w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia,
- c) dokonanie na wezwanie Wykonawcy odbioru przedmiotu zamówienia.

§ 5

1. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi Wykonawcę pod wskazany numer telefonu , który powinien być czynny całą dobę.
2. Gwarantowany czas usunięcia awarii, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię od momentu zgłoszenia wynosi do 8 godzin dla numerów alarmowych i do 24 godzin dla pozostałych numerów.
3. Usługi gwarancyjne będą świadczone bezpłatnie w miejscu instalacji usługi.
4. Jeżeli usługi gwarancyjne, ze względów technicznych, nie będzie można wykonać w miejscu instalacji danej usługi, Wykonawca na swój koszt odbierze sprzęt, a po wykonanej usłudze dostarczy do miejsca docelowego serwisowany sprzęt. Wymiana nastąpić powinna w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia o usterce. Na czas serwisowania sprzętu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość usługi poprzez dostarczenie sprzętu zastępczego.

§ 6

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 01.11.2016 r. do dnia 31.10.2018 r. (*24 miesięcy*) i będzie realizowana zgodnie z cenami podanymi w ofercie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia świadczonych usług w Płocku przy ul. Wyszogrodzkiej 1A, w trakcie trwania niniejszej umowy w całości lub tylko w części, (Dyspozytornia Medyczna), w przypadku wdrożenia Systemu Wspomagania Dowodzenia Państwowego Ratownictwa Medycznego (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z miesięcznym okresem wypowiedzenia.
3. Odbiór usług będących przedmiotem umowy w poszczególnych miejscach instalacji nastąpi protokółarnie z udziałem upoważnionych przedstawicieli Stron.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej wraz z protokołem odbioru:
 - a) instrukcje Obsługi przedmiotu umowy w języku polskim (jeżeli dotyczy),
 - b) dokumenty określające zasady świadczenia usług gwarancyjnych (karty gwarancyjne – jeżeli dotyczy),
5. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa, lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

§ 7

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umową stosuje się przepisy: ustawy z dnia 21 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Dz. u. z 2016 r, poz, 380, z późn. zm.) oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych związanych z treścią umowy.
2. Strony ustalają, że spory wynikające z umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji. W przypadku nie rozwiązania sporu w terminie 14 dni od dnia jego powstania, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 8

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu realizacji umowy w zakresie terminu uruchomienia usługi, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej wysokości 1% wartości brutto umowy za każdy dzień opóźnienia, a jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 7 dni w wysokości 2% wartości brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 30 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę lub odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej.

2. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
3. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
4. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w ustalonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za zwłokę.
5. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.

§ 9

Zamawiający posiada Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2009, PN-N-18001:2004. Strony umowy zobowiązują się do stosowania wymagań wymienionych norm w zakresie wzajemnej współpracy wynikającej z niniejszej umowy.

§ 10

1. Niniejsza umowa jest dokumentem obowiązującym obie Strony.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu i będą wiążące po ich zatwierdzeniu przez obie strony. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy, oraz określa warunki tych zmian przez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów, w przypadku:
 - 1) Zmiany personaliów osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia,
 - 2) Optymalizacji taryf,
 - 3) Zmian siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego,
 - 4) Zmian lokalizacji miejsc świadczenia usług wynikających ze zmian miejsc stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego lub miejsc instalacji urządzeń technicznych niezbędnych do funkcjonowania systemu teleinformatycznego ratownictwa medycznego.
 - 5) Cesji numeru na innego abonenta,
 - 6) Wypowiadania abonamentów numerów telefonicznych wynikających z reorganizacji systemu radiołączności i powiadamiania zespołów wyjazdowych na terenie województwa mazowieckiego Rejon operacyjny 14-02.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 1 egzemplarz dla Zamawiającego.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA