



Załącznik Nr 4,
do Regulaminu udzielania zamówień publicznych
SP ZOZ WSPRITS w Płocku wprowadzonego zarządzeniem
Dyrektora SP ZOZ WSPRITS w Płocku
Nr 23/2016 z dnia 01-09-2016 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku zaprasza do złożenia oferty cenowej na: **świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu w okresie od 01.12.2018r. do 30.11.2020r.**
Znak: TZPiZI-ZO.250/18/U/18

Płock, dnia 31.10.2018 r.

ZATWIERDZIŁ:

DYREKTOR

SP ZOZ

*Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego
i Transportu Sanitarnego w Płocku*

mgr Lucyna Kęsicka

.....
Dyrektor lub pracownik, któremu kierownik
powierzył pisemnie wykonanie
zastrzeżonych dla siebie czynności.

I. NAZWA I ADRES ZAMAWIAJĄCEGO, NUMER TELEFONU, NUMER FAKSU, DNI I GODZINY PRACY:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego
w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock.
KRS – 0000029842; NIP 774-10-02-289; REGON - 610317845;
tel. 24/267-84-00; tel./fax. 24/267-84-15 ;
www.wspritsplock.pl , e-mail: sekretariat@wspritsplock.pl .
w sprawie zapytania ofertowego e-mail:
zamowienia@wspritsplock.pl

godziny urzędowania: **od poniedziałku do piątku w godzinach 7⁰⁰ - 14³⁵**

II. PODSTAWA PROWADZENIA POSTĘPOWANIA

Zapytanie ofertowe wyłączone jest spod rygoru stosowania ustawy P.z.p. - prowadzone jest zgodnie z postanowieniami rozdziału VI Regulaminu udzielania zamówień publicznych, których wartość szacunkowa przekracza równowartość kwoty 3.000 EURO i nie przekracza równowartości kwoty 30.000 EURO.

III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (ZAPYTANIA OFERTOWEGO):

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu w okresie od 01.12.2018r. do 30.11.2020r.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia wraz z jego minimalnymi wymaganiami określa **załącznik nr 2** do zapytania ofertowego.
3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert - częściowych i wariantowych.
4. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w zapytaniu ofertowym.
5. Wspólny słownik zamówień **CPV: 64200000-8 Usługi telekomunikacyjne.**
72400000-4 Usługi internetowe.



IV. WARUNKI PŁATNOŚCI:

Określono we wzorze umowy stanowiącym **załącznik nr 3** do niniejszego zapytania ofertowego.

V. TERMIN REALIZACJI PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (ZAPYTANIA OFERTOWEGO) ORAZ ISTOTNE POSTANOWIENIA UMOWY:

1. Wykonawca będzie zobowiązany w umowie do realizacji przedmiotu zapytania ofertowego w terminie 24 miesięcy tj. od 01.12.2018r. do 30.11.2020r.
2. Wzór umowy stanowi **załącznik nr 3** do zapytania ofertowego.

VI. FORMA ZŁOŻENIA OFERTY:

1. Oferta winna zawierać wycenę kosztów przedmiotu zamówienia, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia określonego Rozdziale III zapytania ofertowego.
2. Winna zawierać cenę wyrażoną w złotych polskich do dwóch miejsc po przecinku.
3. Cena oferty powinna obejmować wszystkie koszty związane z wykonaniem przedmiotu zamówienia.
4. Wykonawca zobowiązany jest załączyć do oferty:
 - a) formularz oferty – **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego,
 - b) dokument o posiadaniu uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. W celu wykazania spełnienia tego warunku, Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę dokumentu pozwalającego wykonywać działalność telekomunikacyjną wydanego przez właściwy organ, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Tekst jednolity Dz.U. z 2018 poz. 1954),
 - c) podpisania oświadczenia o spełnianiu warunków udziału w zapytaniu ofertowym – oświadczenie w formularzu oferty - **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego,
 - d) aktualny odpis z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
5. Zainteresowani Oferenci składają ofertę na FORMULARZU OFERTY stanowiącym **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego i wymaganymi dokumentami w terminie i miejscu wskazanym w rozdziale VII niniejszego zapytania osobiście, przesyłką pocztową, kurierską;

- pisemnie na adres:

*SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku
ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock;*

6. Ofertę należy sporządzić w języku polskim, czytelnie.
7. Każdy Oferent przedkłada tylko jedną ofertę.
8. Oferenci ponoszą wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
9. Oferta musi być podpisana przez Wykonawcę (*osobę uprawnioną do reprezentowania Wykonawcy zgodnie z dokumentami potwierdzającymi dopuszczenie do obrotu prawnego*) lub jego upoważnionego przedstawiciela (*pełnomocnictwo winno zostać złożone wraz z ofertą w formie oryginału lub poświadczonej kopii*).
10. Ofertę w formie pisemnej wraz ze wszystkimi załącznikami należy umieścić w zamkniętej kopercie opatrzonej następującymi napisami:

ZAPYTANIE OFERTOWE – znak: **TZPiZI-ZO.250/18/U/18**

Oferta na: świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu w okresie od 01.12.2018r. do 30.11.2020r.

Nazwa i siedziba Wykonawcy:

Nie otwierać przed: 13.11.2018r. godz. 10:20

UWAGA:

W PRZYPADKU UMIESZCZENIA OFERTY W KOPERCIE NIE ZAWIERAJĄCEJ WYŻEJ WYMIIENIONYCH OZNACZEŃ – ZAMAWIAJACY NIE BĘDZIE PONOSIŁ ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI Z TYTUŁU OTWARCIA KOPERTY PRZED UPŁYWEM TERMINU SKŁADANIA OFERT.

VII. MIEJSCE I TERMIN SKŁADANIA OFERT, MIEJSCE I TERMIN OTWARCIA OFERT, TERMIN ZWIĄZANIA OFERTA:



1. Miejsce składania ofert:
SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku
ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5 „SEKRETARIAT”
Termin składania ofert: **13.11.2018 roku do godz. 10:00**
2. Miejsce otwarcia ofert:
SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku
ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5 pokój nr 10.
Termin otwarcia ofert: **13.11.2018 roku o godz. 10:20**
3. Wykonawca składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni. Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

VIII. WYKAZ DOKUMENTÓW I OŚWIADCZEŃ, JAKIE ZOBOWIĄZANI SĄ ZŁOŻYĆ WRAZ Z OFERTĄ – WYKONAWCY: *(określić wymagania jakie powinni spełniać wykonawcy w zakresie uprawnień, doświadczenia, kwalifikacji osób oraz wymienić dokumenty i oświadczenia jakie powinni złożyć wykonawcy):*

Wykonawca jest zobowiązany do złożenia wraz z ofertą:

- 1) wypełnionego formularza oferty stanowiącego **załącznik nr 1** do zapytania ofertowego;
- 2) kopii dokumentu o posiadaniu uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. W celu wykazania spełnienia tego warunku, Zamawiający wymaga posiadania przez Wykonawcę dokumentu pozwalającego wykonywać działalność telekomunikacyjną wydanego przez właściwy organ, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 16.07.2004r. Prawo Telekomunikacyjne (Tekst jednolity Dz.U. z 2018 poz. 1954),
- 3) aktualnego odpisu z właściwego rejestru lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert lub przedmiotowy dokument należy pobrać ze strony internetowej.....,
- 4) podpisania oświadczenia (wymienionego w załączniku nr 1 do zapytania ofertowego FORMULARZ OFERTY) potwierdzających, że:
 - a) zapoznał się z warunkami zapytania ofertowego **oznaczonego znakiem: TZPiZI-ZO.250/18/U/18** i projektem umowy i przyjmuje te dokumenty bez zastrzeżeń,
 - b) posiada uprawnienia do wykonania zamówienia,
 - c) posiada niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuje osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - d) znajduje się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej odpowiednie wykonanie zamówienia,
 - e) nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości (chyba, że po ogłoszeniu upadłości Wykonawca zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego),
 - f) składając ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.
- 5) Termin związania ofertą:
 - 1) Wykonawca pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 30 dni.
 - 2) Bieg terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu złożenia oferty.
- 6) Każdy z Wykonawców jest zobowiązany złożyć dokumenty wymagane przez Zamawiającego w jednej z następujących form:
 - oryginały,
 - kserokopie poświadczane za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę.

IX. KRYTERIUM OCENY OFERT I JEGO ZNACZENIE:

- 1) W odniesieniu do Wykonawców, którzy spełnili postawione warunki zapytania ofertowego, Zamawiający dokona oceny ofert na podstawie kryteriów oceny ofert: **cena – 100%**.
- 2) Oferta musi zawierać ostateczną cenę obejmującą wszystkie koszty z uwzględnieniem wszystkich opłat i podatków oraz ewentualnych upustów.
- 3) Cena musi być podana w złotych polskich cyfrowo i słownie. Należy zastosować zaokrąglenie kwot do dwóch miejsc po przecinku.



- 4) Zamawiający poprawia w ofercie: oczywiste omyłki pisarskie, oczywiste omyłki rachunkowe, z uwzględnieniem konsekwencji rachunkowych dokonanych poprawek, inne omyłki polegające na niezgodności oferty z zapytaniem ofertowym, niepowodujące istotnych zmian w treści oferty - zawiadamiając o tym Wykonawcę, którego oferta została poprawiona.
- 5) Zamawiający uzna ofertę za najkorzystniejszą, która będzie spełniała warunki zapytania ofertowego oraz uzyska najwyższą ilość punktów przyznanych na podstawie kryteriów.

X. WYJAŚNIENIA I MODYFIKACJA

1. W zapytaniu ofertowym oświadczenia, wnioski, zawiadomienia oraz informacje Zamawiający i Wykonawcy przekazują pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną na adres zamowienia@wspritsplock.pl
2. Oferent może zwrócić się do Zamawiającego o wyjaśnienie treści Zapytania Ofertowego najpóźniej na 2 dni przed upływem terminu składania ofert. Zamawiający jest obowiązany udzielić wyjaśnień niezwłocznie, jednak nie później niż na 1 dzień przed upływem terminu składania ofert.
3. Zamawiający dopuszcza zmianę realizacji przedmiotu zamówienia na podstawie wyjaśnień i modyfikacji w związku z pytaniami od przyszłych oferentów zadanyymi przed złożeniem oferty jeżeli zmiany będą mogły mieć wpływ na treść składanych ofert. O dokonanych zmianach Zamawiający poinformuje zainteresowanych oferentów w formie elektronicznej na stronie internetowej www.bip.wspritsplock.pl
4. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert.

XI ROZSTRZYGNIECIE POSTĘPOWANIA I ZLECENIE REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Oferty, które wpłyną po wyznaczonym terminie składania nie będą brane pod uwagę przy ocenie ofert.
2. Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie internetowej Zamawiającego w zakładce zapytania ofertowe www.bip.wspritsplock.pl
3. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, którzy nie spełniają warunków wskazanych w zapytaniu ofertowym.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo sprawdzenia w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji, a także w toku badania i oceny ofert może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
5. Zamawiający wykluczy z postępowania Oferentów, co do których, wskutek sprawdzania wiarygodności oferty, poweźmie informacje o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
6. Jeżeli Oferent nie spełni warunków wymaganych przez Zamawiającego zostanie wykluczony z postępowania. Ofertę Oferenta Wykluczonego z postępowania uznaje się za odrzuconą.
7. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od przyjęcia zlecenia realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.

XII. Ochrona danych osobowych:

Zamawiający informuje, że Administratorem danych osobowych Wykonawcy będzie SP ZOZ Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5,09-400 Płock tel. /24/ 267 84 00, e-mail: sekretariat@wspritsplock.pl

W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych, można kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych, za pośrednictwem adresu e-mail: ido@wspritsplock.pl

Dane osobowe będą przetwarzane w celu przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego wyłączonego spod stosowania przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych oraz w celu archiwizacji.

Podstawę prawną przetwarzania danych osobowych stanowi Zarządzenie Nr 23/2016 Dyrektora SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku z dnia 01 września 2016 r. w sprawie stosowania Regulaminu udzielania Zamówień Publicznych oraz realizacji zamówień publicznych wyłączonych spod rygoru stosowania przepisów ustawy z dnia



29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1986 i 1603) przez SP ZOZ Wojewódzką Stację Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku.

Ponadto, w przypadku Wykonawcy, z którym zostanie zawarta umowa podstawę przetwarzania danych stanowi art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwane dalej „Rozporządzeniem RODO”, gdy przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zawartej umowy.

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1986 i 1603), dalej „ustawa Pzp”.

Dane osobowe Wykonawcy, będą przechowywane przez okres obowiązywania umowy, a następnie 5 lat, począwszy od dnia 1 stycznia roku kalendarzowego następującego po zakończeniu okresu obowiązywania umowy. Okresy te dotyczą również Wykonawców, którzy złożyli oferty i nie zostały one uznane, jako najkorzystniejsze (nie zawarto z tymi Wykonawcami umowy).

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do danych, a także na warunkach określonych w przepisach Rozporządzenia RODO, prawo sprostowania danych, ich usunięcia (jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie art. 6 ust. 1 pkt. a RODO) oraz ograniczenia przetwarzania.

Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego.

W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO.

Podanie danych jest dobrowolne, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić Zamawiającemu dokonanie oceny spełniania warunków udziału w postępowaniu oraz zdolności wykonawcy do należytego wykonania zamówienia, co skutkować może wykluczeniem wykonawcy z postępowania lub odrzuceniem jego oferty.

XIII. INNE POSTANOWIENIA

1. Niniejsze zapytanie ofertowe jest jawne, dlatego też części oferty zastrzeżone przez Oferenta jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Oferent musi uzasadnić przyczynę ustanowienia tajemnicy przedsiębiorstwa), powinny być zawarte w ofercie w sposób umożliwiający Zamawiającemu udostępnienie (na pisemny wniosek) jawnych elementów oferty. Oferent nie może zastrzec następujących informacji: a) nazwy (firmy), b) adresu, c) ceny, d) zakresu realizacji zamówienia, e) terminu wykonania zamówienia, f) okresu gwarancji, g) warunków płatności.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia zapytania ofertowego na każdym jego etapie bez podania przyczyny. Koszt przygotowania oferty nie będzie obciążał Zamawiającego;
3. W przypadku wpłynięcia jednej oferty Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji warunków zamówienia.
4. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie stanowi oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego (dalej „KC”), w szczególności art. 66 i 661 KC i otrzymanie w jego konsekwencji oferty nie jest równoznaczne ze złożeniem zamówienia przez SP ZOZ WSPRITS w Płocku, a także nie stanowi podstawy do roszczenia sobie przez Oferenta prawa do realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy.
5. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie jest ogłoszeniem w rozumieniu ustawy Prawo Zamówień Publicznych.
6. Od decyzji Zamawiającego dotyczącej wyboru Wykonawcy nie przysługuje odwołanie.

XIV. OSOBY UPRAWNIONE DO POROZUMIEWANIA SIĘ Z WYKONAWCAMI:

- 1/ p. Grzegorz Kudła - strona merytoryczna - tel.: 24/26-78-414 (dni robocze – w godz.: 07:00 - 14.00)
- 2/ p. Justyna Rybska - strona formalno-prawna – tel.: 24/26-78-411 (dni robocze – w godz.: 07.00 - 14.00).



ZAŁĄCZNIK NR 1
DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
FORMULARZ OFERTY

.....
/ pieczętka nagłówkowa Wykonawcy/

....., dnia
/ miejscowość/

OFERTA

na:

**świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu
w okresie od 01.12.2018r.do 30.11.2020r.
Znak: TZPiZI-ZO.250/18/U/18**

dla

**SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku
ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5.**

I. dane Wykonawcy :

.....
(imię i nazwisko / nazwa Wykonawcy)

.....
(adres / siedziba Wykonawcy)

nr telefonu..... nr faksu..... mail:
REGON:.....NIP.....
WPISANY DO REJESTRU :.....

II. CENA: oferty dla przedmiotu zamówienia – dostawy, usługi, roboty budowlanej*:

1. Oferuję/-my* realizację przedmiotu zamówienia, zgodnie z warunkami i postanowieniami zawartymi w zapytaniu ofertowym oraz wyjaśnień i modyfikacji za cenę:

Netto zł. (słownie:.....)

Podatek VAT w wysokości zł. (słownie:.....)

Brutto: zł. (słownie:.....)

w tym:

Przedmiot zamówienia	Opis	Ilość m-cy	W-ść netto za 24 m-ce	Podatek VAT	W-ść brutto za 24 m-ce
Zadanie 1	Zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia	24			
Zadanie 2		24			
Zadanie 3		24			
RAZEM:					

2. **OŚWIADCZAM/-Y***, że podana cena oferty obejmuje wszystkie koszty niezbędne do należytego wykonania zamówienia i realizacji przyszłego świadczenia umownego.
3. **ZOBOWIĄZUJĘ/-MY* SIĘ:** do realizacji przedmiotu zamówienia w terminie 24 miesięcy, tj. od dnia 01.12.2018 roku do dnia 30.11.2020 roku.



III. OŚWIADCZENIA:

1. Oświadczam-y*, że:
 - a) zapoznałem się z zapytaniem ofertowym – **oznaczone znakiem: TZPiZI-ZO.250/18/U/18** i projektem umowy i nie wnoszę do nich zastrzeżeń,
 - b) posiadam niezbędne kompetencje/uprawnienia do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów - dowodem jest, który załączam,
 - c) znajduję się w sytuacji ekonomicznej i finansowej zapewniającej odpowiednie wykonanie zamówienia,
 - d) posiadam niezbędną wiedzę i doświadczenie oraz potencjał techniczny, a także dysponuję osobami zdolnymi do wykonania zamówienia,
 - e) nie otwarto likwidacji lub nie ogłoszono upadłości (chyba, że po ogłoszeniu upadłości Wykonawca zawarł układ zatwierdzony prawomocnym postanowieniem sądu, jeżeli układ nie przewiduje zaspokojenia wierzycieli przez likwidację majątku upadłego);
 - f) składając ofertę pozostaję nią związany przez okres 30 dni licząc od upływu terminu składania ofert.

2. Oświadczam, że wypełniłem obowiązki informacyjne przewidziane w art. 13 lub art. 14 RODO¹⁾ wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyskałem w celu ubiegania się o udzielenie zamówienia w niniejszym zapytaniu ofertowym.

¹⁾ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE - ogólne rozporządzenie o ochronie danych (Dz.Urz.UE L 119 z 04.05.2016r. str.1).

* W przypadku, gdy Wykonawca nie przekazuje danych osobowych innych niż bezpośrednio jego dotyczących lub zachodzi wyłączenie stosowania obowiązku informacyjnego, stosownie do art. 13 ust. 4 lub art. 14 ust. 5 RODO, treści oświadczenia Wykonawca nie składa (usunięcie treści oświadczenia np. przez jego wykreślenie).

3. Pod groźbą odpowiedzialności karnej oświadczamy, że załączone do oferty dokumenty i złożone powyżej oświadczenie opisuje stan faktyczny i prawny aktualny na dzień otwarcia ofert (art. 297 k.k.).

.....
Podpis i pieczęć osoby wskazanej w dokumencie
uprawnioną do występowania w obrocie prawnym
lub posiadającą pełnomocnictwo
(zalecamy czytelny podpis z imieniem i nazwiskiem)

IV. DANE OSOBY UPOWAŻNIONEJ DO KONTAKTU Z ZAMAWIAJĄCYM (kontakt, przekazywanie wzajemnych uwag wynikających z realizacji ewentualnej umowy oraz nadzór nad realizacją ewentualnej umowy):

imię i nazwisko

stanowisko służbowe

numer telefonu

numer faksu

dni i godziny pracy

V. DANE OSOBY/OSÓB UPOWAŻNIONEJ DO PODPISANIA UMOWY:

1. imię i nazwisko
- stanowisko służbowe
2. imię i nazwisko
- stanowisko służbowe



VI. PODWYKONAWCY

1. Wykonawca **PRZEWIDUJE/ NIE PRZEWIDUJE*** powierzenia podwykonawstwa w ramach niniejszego zapytania ofertowego. [**-niepotrzebne skreślić*]
2. Wartość zamówienia (netto), którego powierzenie podwykonawcom - przewiduje Wykonawca :..... zł (słownie:złotych).
3. Zakres przedmiotowy (szczegółowy) zamówienia, którego powierzenie podwykonawcy /podwykonawcom - przewiduje Wykonawca:
(uwaga : może zostać sporządzony w formie załącznika do FORMULARZA OFERTY)
.....
.....
.....

UWAGA:

- a) **pkt.2, 3 wypełniają wyłącznie Wykonawcy, którzy przewidują podwykonawstwo w ramach niniejszego zapytania ofertowego;**
- b) W przypadku Wykonawców, którzy przewidują powierzenie podwykonawstwo w ramach niniejszego zapytania ofertowego – w załączniku numer 2 do zapytania ofertowego- WZÓR UMOWY w §1 – dopisuje się ust. – o następującym brzmieniu: „, Wykonawca odpowiada za działania lub zaniechania podwykonawcy/podwykonawców, którym powierzył realizację przedmiotu umowy – jak za swoje własne.”
- c) W przypadku Wykonawców, którzy nie przewidują powierzenie podwykonawstwa w ramach niniejszego zapytania ofertowego – w załączniku numer 2 do zapytania ofertowego-WZÓR UMOWY w §1 – dopisuje się ust. – o następującym brzmieniu: „, Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu umowy samodzielnie, bez udziału podwykonawcy /podwykonawców.”

VII . ZAŁĄCZNIKI DO NINIEJSZEJ OFERTY STANOWIĄ:

1.
2.
3.
4.
5.

VIII. OFERTĘ wraz z załącznikami składam(y) na kolejno ponumerowanych stronach.

..... dnia2018 roku

.....
Podpis i pieczęć osoby wskazanej w dokumencie
uprawnającym do występowania w obrocie prawnym
lub posiadającej pełnomocnictwo
(zalecamy czytelny podpis z imieniem i nazwiskiem)



ZAŁĄCZNIK NR 2
DO ZAPYTANIA OFERTOWEGO
OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Przedmiotem zamówienia jest:

Zadanie 1:

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla numeracji służącej realizacji wywołań dla rezerwowego numeru alarmowego 999 oraz pozostałych numerów wymienionych w tabeli, 4 linie ISDN i 3 linie ISDN z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.

2. Wykaz linii podkładowych pod numery alarmowe poniżej w tabeli:

Lp	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	999 / przychodzące		24 264 30 11	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
2	999 / przychodzące		24 264 30 12	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
3	999 / przychodzące		24 236 20 41	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
4	999 / przychodzące		24 231 17 05	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
5	DDI	24 366 44 00 –	24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
6	DDI	24 366 44 29	24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
7	DDI		24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A

3. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku przy ul. Wyszogrodzkiej 1A.
Parametry centrali:
 - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 10 - 24 366 44 29
 - 2) wewnętrzne systemowe: 24 366 44 01 – 24 366 44 09
 - 3) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w punkcie 2.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie się odbywać z telefonów stacjonarnych na istniejących łączach na potrzeby Dyspozytorni Medycznej SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku.
5. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 24/3664400-429.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia strefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) możliwość transmisji dla telefaksu,
 - 5) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.)
 - 6) przekierowanie połączeń,
 - 7) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
 - 8) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
7. Usługi nie wymienione w treści mogą być taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.
8. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
9. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
Wykonawca wyraża zgodę na rozliczanie połączeń, np. na nr 0801 zgodnie z cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy.
10. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.



11. Wymagane jest, żeby połączenia przychodzące, w przypadku zajętości jednego łącza, były przekazywane na pierwsze wolne następne łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.
12. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
13. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF) . Wykonawca zapewni ponadto możliwość eksportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.
14. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
15. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
16. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
17. Bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
18. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych będą na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
19. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych. Zamawiający informuje, że w chwili obecnej z jednym operatorem zawarte są trzy umowy na czas określony do 30.11.2018r.
20. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
21. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku, (Dz. U. z 2015 r. poz. 12) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
22. Ze względu na szczególnie charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić ciągłość świadczonych usług.
23. **Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia usług, w trakcie trwania umowy w całości lub tylko w części, świadczonych przy ul. Wyszogrodzkiej 1A w Płocku (Dyspozytornia Medyczna) w przypadku przejęcia jej przez inny Podmiot (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.**
24. Wykonawca zapewni dwie usługi (wymienione w tabeli) łącza DSL minimum 10/1 Mbit/s zlokalizowanego w Płock ul. Wyszogrodzka 1A ze stałym adresem IP. Łącza może być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Łącza musi mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	Internet	24 264 50 05	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter
2	Internet	24 262 26 58	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter

Zadanie 2:



1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Wykonawca musi zapewnić minimum łącze 10/1 Mbit/s oraz stałe adresy IP dla punktów 1 – 19 niżej wymienionych w tabeli. Łącze może być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącze musi mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	Internet	24 366 53 12	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, parter
2	Tel. st. + Internet	24 268 22 37	PŁOCK, ul. Strzelecka 3, parter
3	Tel. st. + Internet	24 260 33 22	STAROŹREBY ul. Płocka 34, parter
4	Internet	24 235 39 03	GĄBIN ul. Płocka 19A, I piętro
5	Tel. st. + Internet	24 275 28 46	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter
6	Tel. st. + Internet	24 268 22 64	SIERPC ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro
7	Internet	24 275 01 22	SIERPC ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro
8	Tel. st. + Internet	24 275 30 52	SIERPC ul. Braci Tułdzieckich 19, parter
9	Tel. st. + Internet	24 268 23 00	GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1, I piętro
10	Tel. st. + Internet	24 235 22 45	GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1, parter
11	Internet	24 231 86 15	PŁOCK ul. Medyczna 19, ostatnie piętro (8)
13	Telefon st.	24 277 11 67	GĄBIN ul. Płocka 19A, I piętro
14	Telefon st.	24 231 22 23	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter
15	Internet	46 861 29 47	SOCHACZEW – Piłsudskiego 16A, ostatnie piętro
16	Tel. st. + Internet	24 231 54 47	PŁOCK – ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, parter
17	Tel. st. + Internet	24 262 19 49	PŁOCK – Armii Krajowej 62, parter
18	Internet	24 231 80 80	WYSZOGRÓD – ul. Płocka 29, piwnica
19	Internet		ŻYRARDÓW – Waryńskiego 1, ostatnie piętro (6)

Internet – zapewnione łącze minimum 10/1 Mbit/s ze stałym adresem IP.

Tel. st. – telefon stacjonarny ISDN lub PSTN.

2. Wykonawca zapewni stałe łącze dzierżawione pomiędzy lokalizacjami w Płocku ul. Strzelecka 3 a ul. Jesienna 3 .
3. Wykonawca stworzy infrastrukturę oraz zapewni utrzymanie łącza DSL lub innego z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s w miejscowości Żyrardów ul. Waryńskiego 1, ostatnie piętro budynku. (Przykładowo można pociągnąć kabel po zewnętrznej stronie budynku w korytkach. Jest zgoda administratora budynku na wejście na teren przez techników do budynku.) Łącze musi mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM.
4. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5 o parametrach:
 - a) 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
 - b) 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,
 - c) 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088,
 - d) możliwość podłączenia telefonów VoIP.
5. Wykonawca zapewni utrzymanie linii pod numerem 24 3664420 w Płocku ul. Armii Krajowej 62 w pomieszczeniach wynajmowanych przez SP ZOZ WSPRITS w Płocku.

Zadanie 3:

W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionej lokalizacji istniejącej lub nowej linii, w której musi zapewnić minimum łącze 100/100 Mbit/s.



Lp	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	24 262 89 00	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5

Wykonawca zobowiązany jest w czasie nie dłuższym niż 4 miesiące od podpisania umowy na doprowadzenie światłowodu do urządzeń końcowych odbiorcy we wskazanym przez niego miejscu w budynku na ulicy Narodowych Sił Zbrojnych 5 w Płocku, które zapewni łącze 100/100 Mbit/s. Zamawiający dopuszcza do momentu doprowadzenia światłowodu do wymienionej lokalizacji powyżej uruchomienie internetu ze stałym łączem 10/10 Mbit/s.

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
 - 1) Dla ruchu przychodzącego – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
 - 2) Dla ruchu wychodzącego:
 - a) połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
 - b) połączenia w ruchu międzystrefowym,
 - c) połączenia w ruchu międzynarodowym,
 - d) połączenia do sieci telefonii komórkowej,
 - e) usługi faksowe,
 - f) do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..
 - g) bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112,999,998,997,994,992,993,991,986,985,984 (usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy. Dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
3. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:
 - 1) o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
 - 2) prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy. Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,
 - 3) wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości pracy usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,
 - 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych oraz transmisję danych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji urządzeń,
 - 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,



- 6) Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej urządzeń związanych z dostarczoną usługą,
 - 7) Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń, w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
 - 8) serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
 - 9) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej, lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
4. Zamawiający wymaga:
- 1) ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
 - 2) bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego niezależnie od lokalizacji,
 - 3) wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach należących i nie należących do SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz urządzeniach telekomunikacyjnych Zamawiającego,
 - 4) zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
 - 5) zapewnienia przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:
 - a) bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - b) bezpłatne usuwanie awarii,
 - 6) zobowiązania Wykonawcy do usuwania usterek lub awarii uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych - dla numerów rezerwowych alarmowych w czasie nie dłuższy niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 7) zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi klienta,
 - 8) przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.
5. Usługa musi spełniać następujące wymagania:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
 - 2) dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
 - 3) w przypadku zmiany adresów IP wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
 - 4) Sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego.
 - 5) Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego oraz do urządzeń końcowych.
 - 6) koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,
 - 7) Nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
 - 8) Możliwość korzystania z protokołów VPN.



Umowa Nr SP ZOZ WSPRITS-...../18
zawarta w Płocku dnia 2018 roku pomiędzy:

Samodzielnym Publicznym Zakładem Opieki Zdrowotnej Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku z siedzibą przy ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, 09-400 Płock wpisanym do Krajowego rejestru Sądowego pod numerem 0000029842, REGON: 610317845, NIP: 774-10-02-289 zwany dalej „Zamawiającym”
reprezentowany przez:

.....

i

.....

a

.....

.....

zwany dalej „Wykonawcą”

reprezentowany przez:

.....

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części umowy mogą być nazwani „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Umowa zawarta bez stosowania ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 1986 i 1603.), na podstawie art. 4 pkt. 8 tej ustawy, o wartości umowy nie przekraczającej wyrażonej w złotych równowartości kwoty 30.000 EURO (bez VAT).

W wyniku rozstrzygniętego zapytania ofertowego na **świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu, Znak: TZPiZI-ZO.250/18/U/18** ogłoszonego na stronie internetowej i prowadzonego na podstawie „Regulaminu udzielania zamówień o wartości nieprzekraczającej progu stosowania przepisów ustawy Prawo zamówień publicznych”, wprowadzonego przez Dyrektora SP ZOZ WSPRITS w Płocku Zarządzeniem nr 23/2016 z dnia 01.09.2016 r., została zawarta umowa o następującej treści („Umowa”):

§1.

Przedmiotem zamówienia jest: „**świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu**”, zgodnie ze złożoną ofertą przez Wykonawcę z dnia, która stanowi integralną część umowy. Przedmiot umowy podzielono na zadania:

Zadanie 1:

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni świadczenie usług telefonii stacjonarnej dla numeracji służącej realizacji wywołań dla rezerwowego numeru alarmowego 999 oraz pozostałych numerów wymienionych w tabeli, 4 linie ISDN i 3 linie ISDN z usługą DDI polegających na realizacji połączeń w zakresie stacjonarnych połączeń wychodzących i przychodzących: lokalnych, strefowych, międzystrefowych, oraz faksowych, a także do sieci telefonii komórkowych, z zachowaniem numerów Zamawiającego.
2. **Wykaz linii podkładowych pod numery alarmowe poniżej w tabeli:**



Lp	OPIS	Zakres numeracji MSN/DDI	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	999 / przychodzące		24 264 30 11	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
2	999 / przychodzące		24 264 30 12	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
3	999 / przychodzące		24 236 20 41	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
4	999 / przychodzące		24 231 17 05	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
5	DDI	24 366 44 00 –	24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
6	DDI	24 366 44 29	24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A
7	DDI		24 366 44 00	PŁOCK ul. Wyszogrodzka 1A

3. Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul Wyszogrodzkiej 1A.
Parametry centrali:
 - 1) wewnętrzne analogowe: 24 366 44 10 - 24 366 44 29
 - 2) wewnętrzne systemowe: 24 366 44 01 – 24 366 44 09
 - 3) miejskie BRA: numery ISDN wymienione w punkcie 2.
4. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie się odbywać z telefonów stacjonarnych na istniejących łączach na potrzeby Dyspozytorni Medycznej SPZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku.
5. Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 24/3664400-429.
6. Świadczenie usług telekomunikacyjnych będzie obejmować:
 - 1) połączenia lokalne,
 - 2) połączenia strefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) możliwość transmisji dla telefaksu,
 - 5) połączenia pozostałe (np. połączenia do biura numerów 118913 itp.),
 - 6) przekierowanie połączeń,
 - 7) prezentacja wszystkich numerów, także posiadających blokadę wyświetlania CLIP,
 - 8) automatyczny wybór numeru prefiksu Wykonawcy.
7. Usługi nie wymienione w treści mogą być taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.
8. Świadczenie usługi w systemie naliczania sekundowego w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
9. Brak opłaty za rozpoczęcie połączeń.
Wykonawca wyraża zgodę na rozliczanie połączeń, np. na nr 0801 zgodnie z cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy.
10. Zamawiający zastrzega zachowanie dotychczasowych numerów telefonów.
11. Wymagane jest, żeby połączenia przychodzące w przypadku zajętości jednego łącza, były przekazywane na pierwsze wolne następne łącze miejskie wpięte w wiązkę łączy numerów do Centrali Telefonicznej.
12. Brak doliczonej opłaty inicjacyjnej w połączeniach: lokalnych i strefowych, międzystrefowych, do sieci komórkowych i międzynarodowych.
13. Wykonawca udostępni upoważnionym osobom Zamawiającego możliwość dostępu do bilingów wszystkich numerów telefonów będących przedmiotem postępowania. Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie miał dostęp do bilingu za dowolny okres rozliczeniowy w okresie od upływu miesiąca od terminu rozpoczęcia świadczenia usługi przez Wykonawcę do upływu miesiąca od terminu wygaśnięcia umowy.
Upoważniony przedstawiciel Zamawiającego będzie mógł pobierać biling z danego okresu wielokrotnie za pomocą aplikacji internetowej na dysk lokalny swojego komputera w formacie tekstowym umożliwiającym wgląd w jego treść za pomocą ogólnie dostępnej i bezpłatnej aplikacji (ADOBE PDF). Wykonawca zapewni ponadto



- możliwość exportu bilingu do pliku w formacie akceptowanym przez MS Excel. Zamawiający zgadza się na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.
14. Wykonawca wyznaczy do bieżących kontaktów stałego opiekuna przez cały czas trwania umowy. Stały opiekun powinien być dostępny dla Zamawiającego w dniach roboczych w godzinach 07.00.-14.35.
 15. Zachowanie parametrów technicznych łączy, linii telefonicznych zgodnie z obowiązującymi normami przez cały czas trwania umowy.
 16. Bezpłatna blokada połączeń wychodzących o podwyższonej płatności dla numerów: 0-30..., 0-40..., 0-70...
 17. Bezpłatne połączenia wychodzące do numerów alarmowych do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj.: 112, 999, 998, 997, 994, 992, 993, 991, 986, 985, 984 (usługa pozostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
 18. Szczegółowy zakres i warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych realizowanych będą na podstawie umowy oraz zostanie określony w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo Telekomunikacyjne. Regulamin będzie załącznikiem do umowy i będzie wiązał Strony umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z zawartą umową.
 19. Zamawiający nie ponosi żadnych kosztów związanych z zachowaniem numerów telefonów dotychczas wykorzystywanych. Zamawiający informuje, że w chwili obecnej z jednym operatorem zawarte są trzy umowy na czas określony do 30.11.2018r.
 20. Wszelkie ewentualne koszty związane z przejściem do innego operatora, aktywacja numerów itp. ponosi wybrany Wykonawca.
 21. Realizacja przedmiotu zamówienia musi być zgodna z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 12 grudnia 2014 roku, (Dz. U. z 2015 r. poz. 12) w sprawie szczegółowych wymagań dotyczących zasad adresowania dla właściwego kierowania połączeń.
 22. Ze względu na szczególny charakter przedmiotu zamówienia, Wykonawca musi zapewnić ciągłość świadczonych usług.
 23. **Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia usług, w trakcie trwania umowy w całości lub tylko w części, świadczonych przy ul. Wyszogrodzkiej 1A w Płocku (Dyspozytornia Medyczna) w przypadku przejęcia jej przez inny Podmiot (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia.**
 24. Wykonawca zapewni dwie usługi (wymienione w tabeli) łączy DSL minimum 10/1 Mbit/s zlokalizowanego w Płock ul. Wyszogrodzka 1A ze stałym adresem IP. Łącza może być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącza muszą mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Łącza musi mieć stały adres IP.

Lp.	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	Internet	24 264 50 05	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter
2	Internet	24 262 26 58	PŁOCK - ul. Wyszogrodzka 1A, parter

Zadanie 2:

1. W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionych (tabela) lokalizacjach istniejących linii PSTN lub ISDN wraz z łączem internetowym, umożliwiając podłączenie na tej linii aparatu telefonicznego. Wykonawca musi zapewnić minimum łącze 10/1 Mbit/s oraz stałe adresy IP dla punktów 1 – 19 niżej wymienionych w tabeli. Łącza może



być realizowane w technologii innej niż DSL, z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s. Łącze musi mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM.

Lp	OPIS	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	Internet	24 366 53 12	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, parter
2	Tel. st. + Internet	24 268 22 37	PŁOCK, ul. Strzelecka 3, parter
3	Tel. st. + Internet	24 260 33 22	STAROŻREBY ul. Płocka 34, parter
4	Internet	24 235 39 03	GĄBIN ul. Płocka 19A, I piętro
5	Tel. st. + Internet	24 275 28 46	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter
6	Tel. st. + Internet	24 268 22 64	SIERPC ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro
7	Internet	24 275 01 22	SIERPC ul. Braci Tułdzieckich 19, I piętro
8	Tel. st. + Internet	24 275 30 52	SIERPC ul. Braci Tułdzieckich 19, parter
9	Tel. st. + Internet	24 268 23 00	GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1, I piętro
10	Tel. st. + Internet	24 235 22 45	GOSTYNIN ul. Przemysłowa 1, parter
11	Internet	24 231 86 15	PŁOCK ul. Medyczna 19, ostatnie piętro (8)
13	Telefon st.	24 277 11 67	GĄBIN ul. Płocka 19A, I piętro
14	Telefon st.	24 231 22 23	WYSZOGRÓD ul. Płocka 29A, parter
15	Internet	46 861 29 47	SOCHACZEW – Piłsudskiego 16A, ostatnie piętro
16	Tel. st. + Internet	24 231 54 47	PŁOCK – ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5, parter
17	Tel. st. + Internet	24 262 19 49	PŁOCK – Armii Krajowej 62, parter
18	Internet	24 231 80 80	WYSZOGRÓD – ul. Płocka 29, piwnica
19	Internet		ŻYRARDÓW – Waryńskiego 1, ostatnie piętro (6)

Internet – zapewnione łącze minimum 10/1 Mbit/s ze stałym adresem IP.

Tel. st. – telefon stacjonarny ISDN lub PSTN.

- Wykonawca zapewni stałe łącze dzierżawione pomiędzy lokalizacjami w Płocku ul. Strzelecka 3 a ul. Jesienna 3.
- Wykonawca stworzy infrastrukturę oraz zapewni utrzymanie łącza DSL lub innego z zapewnieniem przepływności minimum 10/1 Mbit/s w miejscowości Żyrardów ul. Waryńskiego 1, ostatnie piętro budynku. (Przykładowo można pociągnąć kabel po zewnętrznej stronie budynku w korytkach. Jest zgoda administratora budynku na wejście na teren przez techników do budynku.) Łącze musi mieć zapewnione przewodowe medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM.
- Zamawiający w chwili obecnej dysponuje centralą telefoniczną firmy Slican zlokalizowaną w Płocku ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5 o parametrach:
 - 4 aparaty systemowe dla numerów: 24 2678400, 24 2678402 do 04,
 - 26 aparatów analogowych dla numerów: 24 2678401, 24 2678405 do 29,
 - 3 linie ISDN: 24 2678400, 24 2678400, 24 2622088,
 - możliwość podłączenia telefonów VoIP.
- Wykonawca zapewni utrzymanie linii pod numerem 24 3664420 w Płocku ul. Armii Krajowej 62 w pomieszczeniach wynajmowanych przez SP ZOZ WSPRITS w Płocku.

Zadanie 3:

- W ramach tego zadania Wykonawca zapewni utrzymanie w niżej wymienionej lokalizacji istniejącej lub nowej linii, w której musi zapewnić minimum łącze 100/100 Mbit/s.

Lp	NR TELEFONU	LOKALIZACJA
1	24 262 89 00	PŁOCK, ul. Narodowych Sił Zbrojnych 5

2. Wykonawca zobowiązany jest w czasie nie dłuższym niż 4 miesiące od podpisania umowy na doprowadzenie światłowodu do urządzeń końcowych odbiorcy we wskazanym przez niego miejscu w budynku na ulicy Narodowych Sił Zbrojnych 5 w Płocku, które zapewni łącze 100/100 Mbit/s.
Zamawiający dopuszcza do momentu doprowadzenia światłowodu do wymienionej lokalizacji powyżej uruchomienie internetu ze stałym łączem 10/10 Mbit/s.

§ 2.

1. Usługi telefoniczne z telefonów stacjonarnych, polegające na zapewnieniu stałego dostępu do publicznej sieci PSTN w zakresie:
 - 1) **dla ruchu przychodzącego** – wszystkie rodzaje połączeń telefonicznych kierowanych do podawanego planu numeracji,
 - 2) **dla ruchu wychodzącego:**
 - a) połączenia w ruchu lokalnym i strefowym,
 - b) połączenia w ruchu międzystrefowym,
 - c) połączenia w ruchu międzynarodowym,
 - d) połączenia do sieci telefonii komórkowej,
 - e) usługi faksowe,
 - f) do innych sieci publicznych takich jak: połączenia z biurami numerów, linie informacyjne, infolinie, itp..
 - g) bezpłatne połączenia wychodzące na numery alarmowe do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone tj: 112,999,998,997,994,992,993,991,986,985,984 (usługa zostanie bezpłatna także w przypadku pojawienia się nowych numerów powyższego rodzaju w trakcie obowiązywania umowy).
2. Zamawiający wymaga zastosowania naliczania opłat za realizowane połączenia w oparciu o czas trwania połączenia, gdzie jednostką taryfikacyjną jest jedna sekunda. Oznacza to, że połączenia telefoniczne będą rozliczane przez operatora za rzeczywisty czas ich trwania – za każdą rozpoczętą sekundę, począwszy od pierwszej sekundy, bez dodatkowych opłat za inicjację połączenia. Naliczanie czasu połączenia do momentu rozłączenia którejkolwiek ze stron połączonej rozmowy. Dotyczy to połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.
3. Dla zapewnienia prawidłowej realizacji zamówienia:
 - 1) o ile zajdzie konieczność, Wykonawca zapewnia krosowanie łączy wewnętrznych i zewnętrznych,
 - 2) prace na sieci wewnętrznej Zamawiającego nie mogą spowodować przerw w połączeniach dla wybranych linii telefonicznych, które Zamawiający wskaże Wykonawcy. Na etapie realizacji zostanie ustalona z Wykonawcą procedura przełączenia z wykorzystaniem tymczasowych numerów np. w sieci komórkowej,
 - 3) wszystkie koszty związane z uruchomieniem i dostarczeniem przez Wykonawcę usług telekomunikacyjnych Zamawiającemu, w szczególności związane z dostarczeniem sygnału, konfiguracją urządzeń i sygnałów, sprawdzeniem możliwości dokonywania połączeń (po uruchomieniu usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę) ze wszystkich numerów Zamawiającego oraz utrzymanie w ciągłości pracy usług telekomunikacyjnych w trakcie obowiązywania umowy obciążają Wykonawcę,
 - 4) Zamawiający przeprowadzi w obecności przedstawiciela Wykonawcy test poprawnego działania tzn. dokona próby nawiązywania połączeń telefonicznych oraz transmisję danych. Protokół z pozytywnie przeprowadzonego testu stanowi element protokołu odbioru przedmiotu zamówienia potwierdzającego prawidłowe i zgodne z umową wykonanie usługi i związanych z nią instalacji i konfiguracji urządzeń,
 - 5) Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia,
 - 6) Wykonawca zapewni przedstawicielom Zamawiającego bezpłatne szkolenie w zakresie wewnętrznej obsługi technicznej urządzeń związanych z dostarczoną usługą,



- 7) Wykonawca zapewni przez cały czas trwania umowy bezpłatny serwis dostarczonych urządzeń, w tym także okresowych przeglądów konserwacyjnych z częstotliwością zgodną z zaleceniami producenta,
 - 8) serwis producenta urządzenia ma być zlokalizowany na terenie Polski,
 - 9) Zamawiający umożliwi Wykonawcy dokonanie wizji lokalnej po wcześniejszym uzgodnieniu terminu z Zamawiającym, w celu uzyskania wszelkich informacji, które mogą być przydatne do przygotowania oferty. Zamawiający nie wymaga dokonania wizji lokalnej, lecz Wykonawca ponosi ryzyko w zakresie przygotowania oferty bez jej dokonania.
4. Zamawiający wymaga:
- 1) ustanowienia opiekuna do kontaktów z Zamawiającym,
 - 2) bezpłatnych połączeń pomiędzy wszystkimi numerami Zamawiającego niezależnie od lokalizacji,
 - 3) wykorzystania przez Wykonawcę dotychczasowej infrastruktury telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach należących i nie należących do SP ZOZ Wojewódzkiej Stacji Pogotowia Ratunkowego i Transportu Sanitarnego w Płocku oraz urządzeniach telekomunikacyjnych Zamawiającego,
 - 4) zachowania dobrej jakości połączeń telefonicznych w czasie trwania umowy niezależnie od zmiennych warunków atmosferycznych – bez zakłóceń, przerw w połączeniach i zrywania rozmów,
 - 5) zapewnienia przez Wykonawcę technicznej pomocy związanej ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych po zgłoszeniu przez Zamawiającego, obejmującej w szczególności:
 - a. bezpłatne eliminowanie usterek i nieprawidłowości w pracy łącza,
 - b. bezpłatne usuwanie awarii,
 - 6) zobowiązania Wykonawcy do usuwania usterek lub awarii uniemożliwiających korzystanie z usług telekomunikacyjnych - dla numerów rezerwowych alarmowych w czasie nie dłuższy niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu zgłoszenia przez Zamawiającego,
 - 7) zapewnienia przez Wykonawcę bezpłatnej całodobowej możliwości telefonicznej obsługi klienta,
 - 8) przygotowania przez Wykonawcę odpowiedniej dokumentacji oraz uzyskania niezbędnych pozwoleń i homologacji dla zamontowywanych urządzeń.
5. Usługa musi spełniać następujące wymagania:
- 1) Wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia i konfiguracji na własny koszt urządzeń dostępowych: modemów oraz oprogramowania niezbędnego do realizacji usługi,
 - 2) dostęp do sieci WAN, Internet 24 godziny na dobę,
 - 3) w przypadku zmiany adresów IP wykonawca dokona, w ramach usługi, zmiany konfiguracji sprzętu Zamawiającego,
 - 4) sieć Wykonawcy powinna być zabezpieczona przed ewentualnymi próbami nieuprawnionego dostępu do informacji przesyłanych przez Zamawiającego,
 - 5) Wykonawca zapewni na własny koszt doprowadzenie łączy do punktów wskazanych przez Zamawiającego oraz do urządzeń końcowych,
 - 6) koszty związane z wykonaniem/dostosowaniem infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnej do realizacji połączenia do sieci Internet ponosić będzie Wykonawca,
 - 7) nielimitowany transfer danych w obu kierunkach,
 - 8) możliwość korzystania z protokołów VPN.

§ 3.

1. Łączne wynagrodzenie z tytułu realizacji przedmiotu umowy zostało ustalone na kwotę brutto zł. (słownie:.....),
w tym:
- podatek VAT w wysokości zł (słownie:),
- kwota netto w wysokości zł (słownie:).
2. W przypadku nie wyczerpania kwoty brutto określonej w ust. 1 Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego.



3. Wynagrodzenie należne Wykonawcy płatne będzie przelewem za okres, w którym wykonane były usługi telekomunikacyjne, na rachunek bankowy wskazany każdorazowo na fakturze przez Wykonawcę w terminie 14 dni od daty prawidłowo wystawionej zbiorczej faktury, pod warunkiem, że faktura zostanie dostarczona Zamawiającemu, najpóźniej na 10 dni przed terminem zapłaty.
4. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia do banku prowadzącego jego rachunek.
5. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonany przedmiot umowy będzie obliczone jako suma abonamentów miesięcznych oraz kosztów połączeń wychodzących w ciągu danego miesiąca kalendarzowego ze wszystkich numerów, utrzymanie łącz internetowych i usługę dostępu do Internetu dla Zamawiającego.
6. Ceny przedstawione w ofercie są cenami obowiązującymi, końcowymi, maksymalnymi i nie będą podwyższane przez cały czas trwania umowy.
7. Zmiana stawki podatku VAT w trakcie realizacji umowy, pociągającą za sobą zmianę wynagrodzenia brutto nie wymaga zmiany niniejszej umowy.
8. Zamawiający nie udziela zaliczek na realizację przedmiotu umowy.
9. W cenie oferty zostały uwzględnione wszystkie koszty wykonania zamówienia w tym: koszty uruchomienia, koszt obsługi serwisowej w czasie trwania gwarancji, opłaty i podatki, przeniesienia umowy do innego operatora, w tym podatek od towarów i usług VAT oraz podatek akcyzowy jeżeli są należne, wszelkie inne obciążenia Wykonawcy wynikające z realizacji przedmiotu zamówienia.
10. Bez uprzedniej zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności, Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności przysługujących mu względem Zamawiającego, a wynikających z niniejszej umowy. Czynność prawna dokonana bez tej zgody jest nieważna, co stanowi konsekwencję postanowień art. 54 ust. 5 i 6 ustawy z dnia 15 kwietnia o działalności leczniczej (Tekst jednolity Dz. U. z 2018 r. poz. 160,138, 650, 1128, 1375, 1532, 1699 i 1669).

§ 4.

1. Wykonawca wyznacza do kierowania pracami w ramach niniejszej umowy P. tel. e-mail:
2. Zamawiający wyznacza do kierowania pracami w ramach niniejszej umowy P. tel. e-mail:
3. Wykonawca ma obowiązek informowania Zamawiającego o planowanych przerwach w dostępie do usług – z odpowiednim wyprzedzeniem – oraz informując o przewidywanym czasie przywrócenia funkcjonowania usług.
4. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia usterki lub awarii uniemożliwiającej korzystanie z usług telekomunikacyjnych – dla numerów alarmowych w czasie nie dłuższym niż 8 godzin, dla pozostałych numerów w czasie nie dłuższym niż 24 godziny od momentu, w którym Wykonawca wykryje awarię/usterkę lub awaria/usterka zostanie zgłoszona przez Zamawiającego.
5. Do obowiązków Zamawiającego należy:
 - a) współpraca z Wykonawcą w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia, w tym niezwłoczne dostarczanie niezbędnych informacji,
 - b) udostępnienie pomieszczeń, infrastruktury i innych zasobów będących w dyspozycji Zamawiającego w celu umożliwienia wykonania przedmiotu zamówienia,
 - c) dokonanie na wezwanie Wykonawcy odbioru przedmiotu zamówienia.

§ 5.

1. W przypadku zaistnienia awarii, Zamawiający powiadomi Wykonawcę pod wskazany numer telefonu, który powinien być czynny całą dobę.
2. Gwarantowany czas usunięcia awarii, w którym Wykonawca zobowiązuje się usunąć awarię od momentu zgłoszenia wynosi do 8 godzin dla numerów alarmowych i do 24 godzin dla pozostałych numerów.
3. Usługi gwarancyjne będą świadczone bezpłatnie w miejscu instalacji usługi.



4. Jeżeli usługi gwarancyjne, ze względów technicznych, nie będzie można wykonać w miejscu instalacji danej usługi, Wykonawca na swój koszt odbierze sprzęt, a po wykonanej usłudze dostarczy do miejsca docelowego serwisowany sprzęt. Wymiana nastąpić powinna w terminie 7 dni roboczych od dnia powiadomienia o usterce. Na czas serwisowania sprzętu Wykonawca jest zobowiązany zapewnić ciągłość usługi poprzez dostarczenie sprzętu zastępczego.

§ 6.

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta na czas określony i obowiązuje od dnia 01.12.2018 r. do dnia 31.11.2020 r. (*24 miesiące*) i będzie realizowana zgodnie z cenami podanymi w ofercie.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wypowiedzenia usług, w trakcie trwania umowy w całości lub tylko w części, świadczonych przy ul. Wyszogrodzkiej 1A w Płocku (Dyspozytoria Medyczna) w przypadku przejścia jej przez inny Podmiot (jest to niezależne od Zamawiającego). Wypowiedzenie umowy powinno nastąpić z 1 miesięcznym okresem wypowiedzenia bez konsekwencji o których mowa w § 7 ust. 3.
3. Odbiór usług będących przedmiotem umowy w poszczególnych miejscach instalacji nastąpi protokółarnie z udziałem upoważnionych przedstawicieli Stron.
4. Wykonawca dostarczy Zamawiającemu najpóźniej wraz z protokołem odbioru:
 - a) instrukcje Obsługi przedmiotu umowy w języku polskim (jeżeli dotyczy),
 - b) dokumenty określające zasady świadczenia usług gwarancyjnych (karty gwarancyjne – jeżeli dotyczy),
5. Oprócz przypadków wymienionych w Kodeksie Cywilnym, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa, lub bezpieczeństwu publicznemu. Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach bez konsekwencji o których mowa w § 7 ust 3.

§ 7.

1. Jeżeli Wykonawca nie dotrzyma terminu realizacji umowy w zakresie terminów uruchomienia usług, Zamawiający będzie miał prawo żądać kary umownej w wysokości 1% od wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia tj. do 7 dni, a jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni - w wysokości 2% wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 30 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę lub odstąpić od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust.3
2. Za opóźnienie w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze lub ujawnionych w okresie gwarancji i rękojmi sprzętu Wykonawca zapłaci Zamawiającemu 0,5% od wartości umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczony od upływu terminu wyznaczonego na usunięcie wad, a jeżeli opóźnienie będzie trwać dłużej niż 7 dni czyli 8 lub więcej dni, kary umowne w wysokości 1% wartości brutto umowy, o której mowa w § 3 ust. 1, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia. Jeżeli opóźnienie będzie trwało dłużej niż 15 dni, Zamawiający ma prawo rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym z winy Wykonawcy lub odstąpić od umowy, z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w ust. 3.
3. W razie niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązany jest zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę.
4. Zamawiający zobowiązany jest zapłacić Wykonawcy karę umowną w wysokości 10 % wartości umowy brutto, w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
5. W razie nieuregulowania przez Zamawiającego płatności w ustalonym terminie, Wykonawca ma prawo żądać zapłaty odsetek ustawowych za zwłokę.
6. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych.



§ 8.

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszą umowa stosuje się przepisy: ustawy z dnia 21 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (Tekst jednolity: Dz. U. z 2018r. poz. 1025 i 1104) oraz innych powszechnie obowiązujących aktów prawnych związanych z treścią umowy.
2. Strony ustalają, że spory wynikające z umowy będą rozstrzygane w drodze negocjacji. W przypadku nie rozwiązania sporu w terminie 14 dni od dnia jego powstania, spór zostanie poddany pod rozstrzygnięcie Sądu właściwego dla siedziby Zamawiającego.

§ 9.

1. Zamawiający posiada Zintegrowany System Zarządzania wdrożony w oparciu o normy: PN-EN ISO 9001:2015, PN-N-18001:2004. Strony umowy zobowiązują się do stosowania wymagań wymienionych norm w zakresie wzajemnej współpracy wynikającej z niniejszej umowy.
2. W czasie wykonywania usługi Wykonawca zobowiązany jest na żądanie Zamawiającego udzielić mu wyjaśnień, dotyczących przebiegu realizacji usługi w terminie nie dłuższym niż 2 dni roboczych od daty zgłoszenia udzielenia wyjaśnień.
3. Wykonawca wyraża zgodę na przeprowadzenie auditu wewnętrznego przez Zamawiającego sposobu realizacji usług zgodnie z obowiązującymi przepisami w tym zakresie – przepisami ustawy z dnia 27 kwietnia 2001r. Prawo ochrony środowiska (Tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 799,650,1356,1564,1590,1592,1648 i 1722) oraz ustawą o odpadach z dnia 14 grudnia 2012r. (Tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 992,1000, Dz. U. z 2015r. poz. 122, Dz. U. z 2018r. poz. 1479,1564,1592,1544), przepisami wykonawczymi do ustaw, przepisami ustawy z dnia 24 sierpnia 1991r. o ochronie przeciwpożarowej (Tekst jednolity Dz. U. z 2018r. poz. 620 i 1669) oraz zgodnie z normami PN-EN ISO 9001; PN-EN ISO 18001.

§ 10.

1. Niniejsza umowa jest dokumentem obowiązującym obie Strony.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnego aneksu i będą wiążące po ich zatwierdzeniu przez obie Strony. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie, której dokonano wyboru Wykonawcy oraz określa warunki tych zmian przez wprowadzenie do zawartej umowy następujących aneksów, w przypadku:
 - 1) zmiany personaliów osób, które będą uczestniczyć w wykonaniu zamówienia,
 - 2) zmian siedziby Wykonawcy lub Zamawiającego,
 - 3) zmian lokalizacji miejsc świadczenia usług wynikających ze zmian miejsc stacjonowania Zespołów Ratownictwa Medycznego lub miejsc instalacji urządzeń technicznych niezbędnych do funkcjonowania systemu teleinformatycznego ratownictwa medycznego.
 - 4) cesji numeru na innego abonenta,
 - 5) wypowiedzenia abonamentów numerów telefonicznych wynikających z reorganizacji systemu radiołączności i powiadamiania zespołów wyjazdowych Zamawiającego,
 - 6) nastąpiła zmiana podatku od towarów i usług VAT, w takim przypadku umowa nie ulegnie zmianie w zakresie wysokości ceny netto,
 - 7) zmiany obowiązujących przepisów prawa, jeśli konieczne będzie dostosowanie treści umowy do aktualnego stanu prawnego.
3. Prawem właściwym dla niniejszej umowy jest prawo polskie.
4. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach: 1 egzemplarz dla Wykonawcy, 1 egzemplarz dla Zamawiającego.

§ 11.

Załączniki stanowiące integralną część umowy:

1. Oferta Wykonawcy z dnia.....
2. Wymagania dla Podwykonawców w zakresie BHP i P.POŻ.

ZAMAWIAJĄCY:

WYKONAWCA: