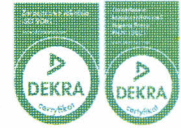




**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego
i Transportu Sanitarnego w Płocku**



TZPiZI-250/...../16

Płock, dnia 17 października 2016r.

DO OFERENTÓW

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług telefonii stacjonarnej i Internetu.
Znak: TZPiZI-ZO.250/17/U/16.

Zamawiający informuje, że do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania, na które udzielamy odpowiedzi:

Pytanie nr 1 – dotyczy Zadania nr 2

Pytanie: Czy zamawiający dopuszcza uruchomienie i świadczenie usług wyszczególnionych w podpunkcie nr 1 zlokalizowanych poza Płockiem przez podwykonawcę i podpisanie odrębnej umowy na te usługi z podwykonawcą na czas 1 miesiąca. Po tym terminie podwykonawca dokona cesji usług Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający dopuszcza wykonywanie usług przez Podwykonawcę dla Wykonawcy. W przypadku powierzenia podwykonawcy/podwykonawcom zadania Zamawiający wprowadzi stosowne zmiany w umowie, która jest załącznikiem nr 3 do zapytania ofertowego. Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia podpisanej umowy z Podwykonawcą na powierzone zadania.

Pytanie nr 2 – dotyczy Zadania nr 2

Pytanie: Czy urządzenia pracujące na łączu analogowym wyszczególnionym w podpunkcie nr 3 mogą funkcjonować podpięte do analogowych linii telefonicznych typu Nail-Up.

Odpowiedź: Łącze analogowe wyszczególnione w pkt. 3 będzie wykorzystywane do sterowania nadajnika radiowego. Rodzaj urządzeń, jakie będą zainstalowane na zakończeniach i na przebiegu abonowanego łącza to manipulator-nadajnik. Łącze ma zapewnić prawidłową pracę urządzeń.

Pytanie nr 3 – dotyczy Zadania nr 4

Pytanie: Czy w ofercie mają zostać uwzględnione opłaty dotyczące uruchomienia i funkcjonowania 3 miejskich linii telefonicznych BRA zasilające centralę wewnętrzną. Jeśli tak to prosimy o podanie dokładnej numeracji tych linii (w Zapytaniu Ofertowym wyspecyfikowane są tylko 2 nr – tj.: 2678400 i 2622088).

Odpowiedź: W zadaniu nr 4 mają zostać uwzględnione opłaty dotyczące uruchomienia i funkcjonowania 3 miejskich linii telefonicznych BRA zasilające centralę wewnętrzną. Numer główny 24/2678400 ma być widoczny na dwóch dostęпах ISDN, na trzecim dostępie ISDN ma być nr 24/2622088, które będą obsługiwać numery DDI w zakresie 24/2678400 do 24/2678429.

Pytanie nr 4 - W formularzu Oferty i w Umowie dołączonej do postępowania nie występują pozycje dotyczące wyceny opłat za połączenia wychodzące (cena za 1 minutę połączeń wychodzących). Brak tych pozycji może spowodować trudności lub uniemożliwić naliczenie opłat za wykonane połączenia wychodzące w przypadku przekroczenia średnich miesięcznych minut połączeń wychodzących oszacowanych i wyszczególnionych w Zapytaniu Ofertowym.

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że przedstawione w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia – w poz. Postanowienia ogólne dotyczące Usługi telekomunikacyjnej i teleinformatycznej – w pkt. 6 przedstawione są średnie miesięczne czasy połączeń wychodzących dla oszacowania kosztu połączeń. Koszt połączeń za 1 minutę po przekroczeniu średniego miesięcznego czasu połączeń wychodzących będzie rozliczany na podstawie cennika Wykonawcy, który będzie zawierał koszt połączeń wychodzących: lokalnych/strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych (wszystkich operatorów) i pozostałych połączeń np. do biura numerów, infolinie itp. Cennik należy załączyć do oferty.

Pytanie nr 5 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy prowadzącego działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, część komparacyjna Umowy poświęcona Wykonawcy, będzie obejmować wszelkie dane wymagane przez art. 374 § 1 KSH.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że w przypadku wyboru oferty Wykonawcy, który prowadzi działalność gospodarczą w formie spółki akcyjnej, w umowie zostaną zamieszczone dane Wykonawcy, o których mowa w art. 374 § 1 KSH

Pytanie nr 6 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy wyraża zgodę na modyfikację treści postanowień § 8 Umowy o zapisu, zgodnie z którym: „Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 8 ust. 1 Umowy nie przekroczy 20 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie, a łączna suma naliczonych ewentualnie kar umownych, bonifikat w danym miesiącu na podstawie Umowy nie przekroczy sumy opłat należnych Wykonawcy za świadczenie usług w danym miesiącu”?

W ocenie Wykonawcy wskazanie maksymalnej wysokości kar umownych umożliwi pełne rozeznanie i oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że w sytuacji, gdyby Zamawiający nie uwzględnił ograniczenia całkowitej wysokości kar umownych do proponowanej wysokości 20 % wartości Umowy brutto, zasadnym będzie wskazanie i rozważenie innej wartości procentowej.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie nr 7 - dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy wyraża zgodę na modyfikację treści postanowień § 8 ust. 5 poprzez wskazanie, że w przypadku dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość naliczonych kar umownych łączna wysokość odszkodowania wraz z naliczonymi karami nie przekroczy całkowitej wartości umowy. Wykonawca zwraca uwagę, że wskazanie maksymalnej odszkodowania umożliwi oszacowanie ryzyka kontraktowego związanego z realizacją umowy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie nr 8 - dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy.

Pytanie: Zamawiający w § 8 ust. 1 umowy przewidział obciążenie Wykonawcy karami umownymi za „opóźnienia” w realizacji postanowień umownych. Wykonawca zwraca się z prośbą o zastąpienie wyrażenia „opóźnienie” wyrażeniem „zwłoka”. Opóźnienie jest następstwem okoliczności, za które Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności, natomiast „zwłoka” to kwalifikowane opóźnienie, którego dopuszcza się, tylko ten podmiot, który nie wykonał umowy w terminie z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych. Zatem uzasadnieniem dla takiej zmiany jest potrzeba wykluczenia interpretacji, iż Wykonawca będzie obciążony dotkliwymi sankcjami w postaci kar umownych i odstąpienia od umowy nawet w sytuacji, gdyby wykonanie lub nienależyte wykonanie umowy nastąpiło wskutek okoliczności niezależnych od Wykonawcy (np. bezprawnych działań lub zaniechań osób trzecich). Trzeba mieć tu bowiem na uwadze w szczególności wyrok SN z dnia 20 marca 1968 roku (sygn. Akt II CR 419/67) jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 Kc), kary umownej nie nalicza się.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”.

Pytanie 9 – dotyczy Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia – zadanie 1 pkt. 13.

Pytanie: Wykonawca zwraca się z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się otrzymywać biling (miesięczny) w wersji elektronicznej, na wskazany przez Niego adres e-mail?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie bilingu miesięcznego w wersji elektronicznej.

Pytanie 10 - dotyczy Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia – zadanie 1 pkt. 19 i 20.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie jaki obecnie status posiadają numery Zamawiającego w sieci obecnego Wykonawcy? Czy umowy są związane umową lojalnościową? Jakie są daty zakończenia umów dla poszczególnych numerów? Wnosimy o wyjaśnienie

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w chwili obecnej z jednym operatorem są zawarte umowy na czas określony do 31.10.2016r., a pozostałe umowy z innymi operatorami są zawarte na czas nieokreślony.

Pytanie 11 - dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia – Postanowienia ogólne pkt. 2.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, iż naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że naliczanie sekundowe dotyczy połączeń krajowych, z wyłączeniem połączeń na numery specjalne, skrócone, infolinie, serwisy informacyjne, Premium Rate i połączeń o stałej opłacie.

Pytanie 12 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 1 Zadanie 1 pkt. 6 oraz § 2 ust. 1 pkt. 2.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy wyraża zgodę aby usługi nie wymienione w treści umowy i ofercie Wykonawcy, były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych przedstawionym przez Wykonawcę oraz dołączonym do umowy? Uzasadnione jest to tym, iż w przypadku skorzystania przez Zamawiającego z usług, których opłaty nie zostały określone w ofercie Wykonawcy lub nie określonych w umowie, Wykonawca będzie miał podstawę do ich rozliczenia/naliczenia właściwych opłat za usługi telekomunikacyjne zgodnie z cennikiem.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę, aby usługi nie wymienione w treści umowy i ofercie Wykonawcy były taryfikowane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.

Pytanie 13 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 1.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie, iż to Zamawiający jest podmiotem odpowiedzialnym za kontrolowanie czy kwota brutto tego zadania jest wyczerpana i powiadomi Wykonawcę o ryzyku wykorzystania ww. kwoty z wyprzedzeniem obejmującym co najmniej 1 okres rozliczeniowy? Ponadto, czy z chwilą wyczerpania kwoty określone w umowie (również w trakcie trwania okresu rozliczeniowego) Wykonawca ma zaprzestać świadczenia usług?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że na Zamawiającym spoczywa obowiązek kontrolowania kwoty brutto zamówienia. Ponadto, z chwilą wyczerpania kwoty umowa nie ulega rozwiązaniu, a będzie realizowana na podstawie cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych dla klientów biznesowych załączonym do umowy.

Pytanie 14 - dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 10.

Pytanie: Zamawiający wprowadził sformułowanie, zgodnie z którym cesja wierzytelności Wykonawcy wynikających z niniejszej umowy wymaga zgody Zamawiającego wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności. Postanowienie to narusza zasadę równowagi kontraktowej stron umowy w sprawie zamówienia publicznego. Skoro bowiem Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może dokonywać cesji – co jest sprzeczne z powszechnie przyjętą praktyką rynkową, stosownie do której Wykonawcy mogą przekazywać przysługujące im wierzytelności podmiotom trzecim bez zgody dłużnika, to analogiczne postanowienia powinny być zastrzeżone na rzecz Wykonawcy. Prosimy zatem o odpowiedź: Czy Zamawiający zgadza się na wykreślenie tego zapisu? W przypadku odpowiedzi negatywnej, czy Zamawiający zgadza się na uzupełnienie zapisu postanowieniem: „*Powyższy zakaz nie obejmuje jednakże wymagalnych wierzytelności pieniężnych, przeterminowanych o nie mniej niż 60 dni.*”?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 15 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 8.

Pytanie: Wykonawca wnosi o doprecyzowanie, iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej, a postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284). Wnosimy również o potwierdzenie, że stosowanie przewidzianych przez Zamawiającego sankcji w postaci kar umownych nie dotyczy sytuacji, w których ewentualne niedotrzymanie terminów lub kryteriów świadczenia usług wynika z okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę (jak przykładowo: siła wyższa, czy bezprawne działania osób trzecich).

Odpowiedź: Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 8 dot. nie udzielania przez Zamawiającego zaliczek na realizację przedmiotu umowy. Brak możliwości udzielenia odpowiedzi na zadanie pytanie.

Pytanie 16 – dotyczy Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia – zadanie 1 pkt. 8 oraz załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 1 Zadanie 1 pkt. 8.

Pytanie: Wykonawca informuje, że nie ma możliwości odstąpienia od opłat inicjacyjnych dla niektórych połączeń, np. na nr 0801, 070-x. Czy Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie w/w zgodnie z cennikiem Wykonawcy?

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na rozliczanie połączeń, np. na nr 0801, 070-x zgodnie z cennikiem Wykonawcy załączonym do umowy.

Pytanie 17 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 4.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikacje tego zapisu i określenie, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy? Zgodnie z art. 454 par 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela – czyt. Wykonawcy – co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 18 - Proszę o doprecyzowanie, do którego zadania wliczyć opłaty za usługi telefoniczne dotyczące lokalizacji Gwardii Ludowej 5 (nr telefoniczne z tej lokalizacji występują w 2, 3 i 4 zadaniu).

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że opłaty za usługi telefoniczne dotyczące lokalizacji Gwardii Ludowej 5 w Płocku powinny być wliczone w zadaniu 4.

Pytanie 19 - Z uwagi, na krótki czas jaki pozostaje od dnia otwarcia ofert do dnia uruchomienia usług zwracamy się z zapytaniem czy jest możliwe przesunięcie terminu uruchomienia usług na 01.12.2016r (w przypadku wyboru nas na Wykonawcę zachodzi konieczność dobudowy dodatkowych instalacji przyłączeniowych konieczny do pełnej realizacji zadań).

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że umowa obowiązywać będzie od 01.11.2016 roku i wyraża zgodę na przesunięcie terminu uruchomienia usług najpóźniej do dnia 30.11.2016 roku do momentu przejęcia dotychczas świadczonych usług od obecnego operatora.

Pytanie 20 - Czy Zamawiający uwzględni w formularzu oferty i w umowie stawki za połączenia wychodzące. Zapisy z § 3 nie pozwalają na naliczenie opłat w przypadku przekroczenia założonych ilości czasu połączeń wychodzących.

Odpowiedź: Koszt połączeń za 1 minutę po przekroczeniu średniego miesięcznego czasu połączeń wychodzących będzie rozliczany na podstawie cennika Wykonawcy, który będzie zawierał koszt połączeń wychodzących: lokalnych/strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, do sieci komórkowych (wszystkich operatorów) i pozostałych połączeń np. do biura numerów, infolinie itp. Cennik należy załączyć do oferty.

Pytanie 21 - Czy Zamawiający zapewni Wykonawcy prawo bezpłatnego dostępu i korzystania z powierzchni w celu realizacji przedmiotu Zamówienia w lokalizacjach wskazanych w SIWZ?

Odpowiedź: Zamawiający zapewni Wykonawcy prawo bezpłatnego dostępu i korzystania z powierzchni w celu realizacji przedmiotu Zamówienia.

Pytanie 22 - W związku z koniecznością sprawdzenia warunków technicznych we wskazanych lokalizacjach Zamawiającego prosimy o zmianę terminu składania ofert na 26 października 2016 r. Wskazany termin na złożenie oferty uniemożliwia weryfikację warunków technicznych przez potencjalnego Wykonawcę, poza tym, który już Usługę świadczy.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na przedłużenie terminu składania ofert.

Pytanie 23 - Prosimy o zmianę terminu realizacji zamówienia na 26 listopada 2016 r. – obecnie podany termin realizacji usługi uniemożliwia zestawienie łączy przez potencjalnego Wykonawcę, poza tym, który już Usługę świadczy.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że umowa obowiązywać będzie od 01.11.2016 roku i wyraża zgodę na przesunięcie terminu uruchomienia usług najpóźniej do dnia 30.11.2016 roku do momentu przejęcia dotychczas świadczonych usług od obecnego operatora.

Pytanie 24 - W związku z prowadzonym postępowaniem prosimy o wskazanie numerów telefonów kontaktowych w lokalizacjach, w których będą świadczone usługi telekomunikacyjne w celu przeprowadzenia rozpoznania technicznego.

Odpowiedź: Osobą do kontaktu, przed przeprowadzeniem rozpoznania technicznego w poszczególnej lokalizacji, jest Pan Marcin Wilamowski 500-267-098 i Pan Łukasz Kęsicki 695-290-999.

Pytanie 25 - Czy Zamawiający dopuszcza składanie ofert częściowych (na każde z czterech zadań oddzielnie)?

Odpowiedź: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych, zgodnie z zapisami zapytania ofertowego Rozdział III – Opis przedmiotu zamówienia (zapytania ofertowego) pkt. 4.

Pytanie 26 - Czy w zadaniu 1 pkt.24 (str. 10 SIWZ) Zamawiający dopuszcza realizację łącza w technologii innej niż DSL z zapewnieniem przepływności symetrycznej 10/10 Mbit/s?

Odpowiedź: W zadaniu 1 pkt. 24 Zamawiający dopuszcza realizację łącza w technologii innej niż DSL z zapewnieniem przepływności symetrycznej minimum 10/1 Mbit/s. Łącze musi mieć zapewnione fizyczne medium do transmisji danych, nie może być to łącze radiowe, komórkowe GSM. Łącze musi mieć stały adres IP.

Pytanie 27 - Czy w przypadku wypowiedzenia usług w całości, lub w części dotyczących lokalizacji z zadania 1 (pkt.25, str. 10) zmiana ulega płatność tylko i wyłącznie z tytułu świadczenia tej usługi?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przypadku wypowiedzenia usług w całości lub w części dotyczących lokalizacji z zadania 1 zmiana ulega płatność tylko i wyłącznie z tytułu świadczenia tej usługi.

Dodatkowo, Zamawiający informuje, że w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia w zadaniu 1 w pkt. 5 i w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy w § 1 zadanie 1 pkt. 5 nastąpiła pomyłka pisarska i przedmiotowe pkt. otrzymują brzmienie:

„ Wykonawca zapewni obsługę numerów DDI z zakresu 24/3664400-429”.

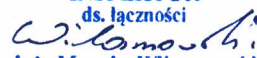
Z-ca DYREKTORA
ds. Techniczno-Exploatacyjnych


mgr Zofia Gołębiewska

KIEROWNIK
DZIAŁU INFORMATYKI I ŁĄCZNOŚCI


inż. Łukasz Kęsicki

INSPEKTOR
ds. łączności


inż. Marcin Wilamowski