



**Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej
Wojewódzka Stacja Pogotowia Ratunkowego
i Transportu Sanitarnego w Płocku**



TZPiZI-250/...../16

Płock, dnia 12 października 2016r.

DO OFERENTÓW

Dotyczy: zapytania ofertowego na świadczenie usług telefonii komórkowej i pakietowej transmisji danych wraz z dostawą nowych aparatów telefonicznych.

Znak: TZPiZI-ZO.250/16/U/16.

Zamawiający informuje, że do Zamawiającego wpłynęły następujące pytania, na które udzielamy odpowiedzi:

Pytanie nr 1 – dotyczy Załącznika nr 1 do zapytania ofertowego część II formularza oferty.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację tej części formularza oferty, poprzez umieszczenie dodatkowej tabeli, w której Wykonawca mógłby przedstawić poszczególne opłaty, za poszczególne składowe oferty (np. abonament za dany rodzaj karty SIM czy koszt aparatu telefonicznego/modemu). Taka modyfikacja pozwoli Wykonawcy prawidłowo wyliczyć wartość całkowitą oferty, a Zamawiający będzie miał możliwość szczegółowej oceny oferty Wykonawcy, w tym pełną identyfikację co i za jaki koszt składa się na całkowitą wartość oferty.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację załącznika nr 1 do zapytania ofertowego - formularz oferty. Po wybraniu Wykonawcy usługi, Wykonawca dostarczy poszczególne składowe oferty, na którą składają się m.in.: ceny usług, ceny za dostarczony sprzęt itp.

Pytanie nr 2 – dotyczy Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia.

Pytanie: Załącznik nr 2 pkt. 3 ppkt. f) tiret czwarty oraz Zapytanie pkt. VII ppkt. 1 - Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o sprecyzowanie terminu składania ofert. W przypadku Załącznik nr 2 Zamawiający podaje termin 12.10.2016r., natomiast w Zapytaniu – 14.10.2016r.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że termin składania ofert – 14.10.2016 roku godz. 12:00.

Pytanie nr 3 – dotyczy Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia - pkt. 3 ppkt. a).

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie zapisów, że połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne, itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.

Odpowiedź: Połączenia wymienione w załączniku nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia pkt. 3 ppkt. a) dotyczą tylko połączeń krajowych, natomiast połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne, itp. i inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, dołączonym do umowy.

Pytanie nr 4 - dotyczy Załącznika nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia - pkt. 3 ppkt. b).

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że zakres tych usług dotyczy połączeń krajowych.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że usługi wymienione w pkt. 3 ppkt. b) opisu przedmiotu zamówienia dotyczą połączeń krajowych.

Pytanie nr 5 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 1.

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o doprecyzowanie, że zapis ten dotyczy cen netto.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że § 3 ust. 1. otrzymuje brzmienie: „Wykonawca gwarantuje stałe ceny netto przez cały okres obowiązywania umowy”. Ponadto, Zamawiający w nawiązaniu do pytania precyzuje, że zmianie ulega § 3 ust. 10 umowy, w którym słowo „brutto” zmienia się na słowo „netto”.

Pytanie nr 6 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 2 oraz § 5 ust. 1

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o potwierdzenie, że to po stronie Zamawiającego będzie leżeć kontrola wykorzystania kwoty przeznaczonej na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że po stronie Zamawiającego spoczywa kontrola wykorzystania kwoty netto zamówienia przeznaczonej na świadczenie usług telekomunikacyjnych.

Pytanie nr 7 - dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 7

Pytanie: Wykonawca zwraca uwagę Zamawiającemu na fakt, że zgodnie z zapisami Ustawy z dn. 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług, obowiązek podatkowy w związku ze świadczeniem usług telekomunikacyjnych powstaje z upływem terminu płatności (a nie na zasadach ogólnych – z chwilą realizacji usługi). Stąd też uzależnienie początku biegu terminu płatności od nieznannej Wykonawcy daty wpływu faktury do siedziby Zamawiającego znacząco utrudnia prawidłowe ustalenie daty powstania obowiązku podatkowego (nie jest bowiem możliwe oznaczenie w fakturze terminu płatności), a ponadto poważnie utrudnia prawidłowe wystawienie faktury VAT. W związku z powyższym zwracamy się do Zamawiającego z pytaniem, czy zgadza się na modyfikację i zapisanie kwestii terminu płatności w ten sposób, aby każdorazowo podawany był on w treści wystawianej przez Wykonawcę faktury VAT i określony na 14 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z tym zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczania faktury na co najmniej 7 dni przed tak określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie nr 8 - dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 8

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem, czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu i określenie, iż za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania należności na rachunku bankowym Wykonawcy? Wykonawca informuje, że zgodnie z art. 454 par 1 Kodeksu Cywilnego uznanie zapłaty należności następuje z chwilą postawienia środków pieniężnych do dyspozycji wierzyciela – czyt. Wykonawcy – co w przypadku płatności bezgotówkowej oznacza wpłynięcie środków na konto Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 9 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 6 ust. 4

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z prośbą o modyfikację zapisu i ustalenie daty naprawy sprzętu na zgodny z warunkami gwarancji Producenta.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 10 - dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 3 ust. 12 w związku z § 9 ust. 3b)

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o modyfikację tego zapisu na: „W przypadku podwyższenia stawki VAT wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie podwyższeniu o procentowy wzrost stawki VAT”.

Odpowiedź: Zamawiający skreśla w § 9 treść ust. 3b.

Pytanie 11 - dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 5 ust. 2

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego o wyjaśnienie, co rozumie pod pojęciem „protokół uruchomienia usługi”?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że pod pojęciem „protokół uruchomienia usługi” rozumie potwierdzenie prawidłowego uruchomienia i działania wszystkich telefonów, modemów oraz kart sim.

Pytanie 12 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 6 ust. 1

Pytanie: Wykonawca zwraca się do Zamawiającego z pytaniem czy dopuszcza rezygnację z tego zapisu? Wykonawca informuje, że gwarancję jakości produktu udziela producent a nie Wykonawca.

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 13 – dotyczy Załącznika nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - § 7 ust. 3

Pytanie: Wykonawca informuje, że zgodnie z art. 481 § 1 KC odsetki należne są za opóźnienie w spełnieniu świadczenia pieniężnego, bez względu na to czy było ono następstwem okoliczności za które dłużnik nie ponosi odpowiedzialności. W związku z powyższym wnosimy o zmianę słowa „zwłoka” na słowo „opóźnienie”.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na zastąpienie słowa „zwłoka” słowem „opóźnienie”.

Pytanie 14 - Prosimy o wyjaśnienie w jakim terminie należy złożyć oferty? W pkt VII zapytania ofertowego Zamawiający wyznaczył termin składania ofert na dzień **14.10.2016** do godziny 12.00, natomiast w załączniku nr 2 pkt 3f, podano termin **12.10.2016** do godz. 12.00.

Ponadto prosimy o wyjaśnienie w jakiej formie powinny być złożone oferty? Z pkt. VI.6 zapytania ofertowego wynika, że oferta powinna być złożona w formie pisemnej, natomiast w zał.2 pkt. 3f) Zamawiający dopuszcza złożenie oferty również m.in. za pośrednictwem poczty elektronicznej.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że termin składania ofert – 14.10.2016 roku godz. 12:00. Ofertę można złożyć osobiście, przesyłką pocztową, kurierską, pocztą elektroniczną, zgodnie z zapisami zapytania ofertowego Rozdział VI (Forma złożenia oferty) pkt. 5a) i 5b) oraz zgodnie z załącznikiem nr 2 do zapytania ofertowego – opis przedmiotu zamówienia – pkt. 3f.

Pytanie 15 – Pkt. XII.4 Zapytania ofertowego – Prosimy o wyjaśnienie jakie „przykładowe materiały” będzie zobowiązany dostarczyć wykonawca przed zawarciem Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w przedmiotowym zapytaniu nie będzie wymagał przykładowych materiałów przed podpisaniem umowy.

Pytanie 16 – Pkt. XII.5 Zapytania ofertowego – Prosimy o wyjaśnienie co należy rozumieć przez „doprecyzowanie ofert” i na czym może polegać „doprecyzowanie ofert”? Czy Zamawiający przewiduje możliwość negocjacji dotyczących złożonych ofert z wybranymi tylko wykonawcami? Wykonawca nadmienia, że uzgodnienia dotyczące treści ofert po ich złożeniu, z niektórymi tylko wykonawcami, mogą prowadzić do zachwiania uczciwej konkurencji.

Odpowiedź: Zamawiający przez pojęcie „doprecyzowanie ofert” rozumie np. wyjaśnienie, jaka wersja telefonu jest oferowana. Zamawiający nie dopuszcza możliwości negocjacji dotyczących złożonych ofert z wybranymi Wykonawcami.

Pytanie 17 – Zał. 2 pkt. 2e) - Wykonawca wnosi o wyjaśnienie treści SIWZ poprzez potwierdzenie, że przeniesienie dotychczas posiadanych przez Zamawiającego numerów telefonicznych nastąpiło w trybie przewidzianym przepisami Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 16 grudnia 2010 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych?

Odpowiedź: Zamawiający podtrzymuje zapisy zapytania ofertowego.

Pytanie 18 – Zał. 3 par 3 ust. 3 – Zamawiający przewiduje, że w przypadku przekroczenia przyznanego limitu w danym cyklu rozliczeniowym, dodatkowe połączenia będą rozliczane wg stawki z oferty Wykonawcy, która stanowi załącznik nr 2 do umowy. Wykonawca wnosi o wyjaśnienie co należy rozumieć przez „przekroczenie przyznanego limitu minut w danym cyklu rozliczeniowym”, w sytuacji gdy zgodnie z załącznikiem nr 2 Zamawiający oczekuje zaoferowania nielimitowanych połączeń w ramach abonamentu, a formularz oferty nie uwzględnia możliwości wskazania poszczególnych stawek za połączenia?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że ust. 3 § 3 w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - zostanie wykreślony ponieważ Zamawiający żąda nielimitowanych połączeń krajowych w ramach abonamentu.

Pytanie 19 – Zał. 3 par 3 ust. 7 – Wnosimy o wyjaśnienie, czy w związku z koniecznością wystawienia odrębnej faktury na dostawę sprzętu, Zamawiający przewiduje modyfikację formularza ofertowego w ten sposób, że zostaną w wyodrębnione: wynagrodzenie za usługi i wynagrodzenie za dostarczany sprzęt?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację załącznika nr 1 do zapytania ofertowego - formularz oferty. Po wybraniu Wykonawcy usługi, Wykonawca dostarczy poszczególne składowe oferty, na którą składają się m.in.: ceny usług, ceny za dostarczony sprzęt itp.

Pytanie 20 – Zał. 3 par 5 ust. 3 – Wykonawca wnosi o modyfikację tego postanowienia w taki sposób aby termin dostawy sprzętu wypadł po dniu zawarcia umowy, tj. w okresie jej obowiązywania. Wykonawca nadmienia, że w przypadku gdy umowa zgodnie z par 5 ust. 1 ma obowiązywać od 30.10.2016 i od tej daty

powinno nastąpić rozpoczęcie świadczenia usług, to termin dostawy sprzętu ustalony w par 5 ust. 3 (w obecnym brzmieniu) wypada w okresie, gdy umowa nie obowiązuje.

Odpowiedź: Zamawiający zmienia treść § 5 w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy, który otrzymuje brzmienie:

- „§ 5 – 1. Umowa zostaje zawarta na okres 24 miesięcy i obowiązuje od dnia jej podpisania do dnia 29 października 2018 roku lub wyczerpania kwoty netto, o której mowa w § 3 ust 2.
2. Wykonawca zobowiązany jest do rozpoczęcia świadczenia usług od dnia 30 października 2016 roku godz. 0:00 i zobowiązany jest przedstawić protokół z wykonania tej czynności.
 3. Wykonawca na 3 dni przed rozpoczęciem świadczenia usług zobowiązany jest dostarczyć urządzenia o parametrach nie gorszych, jak opisane w opisie przedmiotu zamówienia, a wskazanych w ofercie - Załącznik nr 1 do umowy. Z chwilą podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego urządzenia stają się własnością Zamawiającego”.

Pytanie 21 – Zał. 3 par 6 ust. 1 – Prosimy o wyjaśnienie co będzie zawierał załącznik nr 1 do Umowy?

Odpowiedź: Zamawiający wyjaśnia, że Załącznik nr 1 do zapytania ofertowego – formularz oferty – po podpisaniu umowy będzie Załącznikiem nr 1 do umowy.

Pytanie 22 – Zał. 3 par 7 ust. 1 i 2 –Zamawiający przewiduje, że wysokość kar umownych będzie ustalana w odniesieniu do wartości abonamentów. Wykonawca nadmienia, że w formularzu ofertowym nie przewidziano możliwości wpisania wysokości abonamentów. Zgodnie z formularzem ofertowym należy podać cenę oferty dla przedmiotu zamówienia. Prosimy o wyjaśnienie czy Zamawiający przewiduje modyfikację formularza oferty i uwzględnienie w nim wysokości wynagrodzenia za poszczególne abonamenty?

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację załącznika nr 1 do zapytania ofertowego - formularz oferty. Po wybraniu Wykonawcy usługi, Wykonawca dostarczy poszczególne składowe oferty, na którą składają się m.in.: ceny usług, ceny za dostarczony sprzęt itp.

Pytanie 23 - Stosownie do treści art. 59 ust. 1 oraz 60a ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. – Prawo telekomunikacyjne, dostawca publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych zobowiązany jest doręczyć Abonentowi regulamin świadczenia usług. W związku z powyższym Wykonawca wnosi o wprowadzenie do projektu umowy w sprawie zamówienia publicznego regulacji stanowiącej, iż regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy stanowi załącznik do przedmiotowej umowy, z jednoczesnym zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową.

Odpowiedź: Zamawiający dodaje w załączniku nr 3 do zapytania ofertowego – wzór umowy - ust. 4 w § 8, który otrzymuje brzmienie „Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych, który będzie załącznikiem do niniejszej umowy, z zastrzeżeniem, że będzie miał on zastosowanie jedynie w zakresie niesprzecznym z umową”.

Pytanie 24 - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że aktywne numery nie są obciążone karą oraz opłatami dodatkowym u dotychczasowego operatora i migracja numerów do Polkomtel Sp. z o.o., po podpisaniu umowy, nie spowoduje naliczenia dodatkowych opłat (u operatora dotychczasowego).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że aktywne numery nie są obciążone karą oraz opłatami dodatkowymi u dotychczasowego operatora.

Pytanie 25 - W celu uniknięcia wątpliwości, Wykonawca wnosi o potwierdzenie, iż ilekroć Zamawiający odnosi się do nielimitowanych usług, należy pod tym pojęciem rozumieć usługi świadczone wyłącznie na terytorium Polski?

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza, że nielimitowane usługi są świadczone wyłącznie na terytorium Polski.

Pytanie 26 - Mapa zasięgu Wykonawcy, z uwzględnieniem technologii świadczenia usług, jest umieszczona na witrynie internetowej. Zamawiający oświadcza, że zapozna się z mapą zasięgu Wykonawcy przed zawarciem Umowy.

Odpowiedź: Zamawiający oświadcza, że zapozna się, przed zawarciem umowy, z mapą zasięgu.

Pytanie 27 - Przeniesienie numeru do innego operatora zawsze powoduje przerwę w świadczeniu usług. Jest to technicznie nieuniknione, a stosowanie takiego postanowienia w nieuprawniony sposób dyskryminuje operatorów konkurencyjnych w odniesieniu do operatora, który już świadczy usługi. Jeżeli Zamawiający

dopuszcza innych oferentów niż dotychczasowy operator, proponujemy w zapytaniu ofertowym zmodyfikować i dodać następujące zdanie „..., poza przerwą konieczną dla dokonania procesu zmiany operatora telekomunikacyjnego uregulowaną w odpowiednich przepisach prawa.”

Odpowiedź: Ze względu na specyfikę działalności naszego Zakładu i całodobowe funkcjonowanie 24/7 Zamawiający dopuszcza ewentualną przerwę techniczną maksymalnie do 15 minut konieczną dla dokonania procesu zmiany operatora telekomunikacyjnego .

Z-ca DYREKTORA
ds. Techniczno-eksploatacyjnych


mgr Zofia Golebiewska

RADCA PRAWNY


Tomasz Czerwikski

KIEROWNIK
DZIAŁU INFORMATYKI I ŁĄCZNOŚCI


inż. Łukasz Kęsicki